







Sommario

1		IN	FRO	DUZIONE	. 5
2		RE	QUI	SITI HARDWARE E SOFTWARE	. 5
	2.	.1	Har	dware - DigitalDNA Key	. 5
	2.	.2	Soft	tware - Requisiti di sistema	. 6
3		AV	VIO		.7
	3.	.1	Attiv	vazione	. 7
		3.1.	1	Acquisto online: emissione certificati	. 8
		3.1.	2	Requisiti per l'attivazione del token Digital DNA	. 8
		3.1.	3	Procedura di attivazione del token Digital DNA da APP	. 9
4		AS	SO	CIAZIONE DI UNA DIGITALDNA KEY	14
	4.	.1	Rice	erca	14
	4.	.2	Abb	vinamento	15
5		FU	NZI	ONI DELL'APP DIGITALDNA	16
	5.	.1	Firn	na Digitale	18
		5.1.	1	Preparazione della firma	18
		5.1.2		Firma con DigitalDNA Key	22
		5.1.3 Firma con certificato d		Firma con certificato di firma remota	23
		5.1.	4	Azioni successive	23
	5.	.2	Ver	ifica	24
	5.	.3	Ser	vizi web	26
	5.	.4	Stor	rico	28
	5.	.5	Mar	ca Temporale	29
	5.	.6	Find	JME	31
	5.	.7	Cor	nfigura DigitalDNA Key	32
		5.7.	1	Certificati	33
		5.7.	2	Cambia PIN	34
		5.7.	3	Sblocca PIN	34
		5.7.	4	Configura	35
		5.7.	5	Rimuovi Associazione	37
	5.	.8	Ultir	ma Posizione Rilevata	38
	5.	.9	Wid	lget personalizzato	39
	5.	.10	Imp	ostazioni	39



6



5.	10.1	Impostazioni di Firma digitale	41
5.3	10.2	Impostazioni di Marca temporale	46
5.3	10.3	Impostazioni della Home	47
5.3	10.4	Impostazioni del FindME	48
5.3	10.5	Impostazioni dello Storico	48
5.3	10.6	Strumenti per il miglioramento dei servizi	48
5.3	10.7	Privacy Policy InfoCamere	. 48
5.11	Sup	porto	. 49
С	ONSI	GLI D'UTILIZZO	50
-			





Versioni del documento

Versione corrente

Versione:	6	Data Versione:	11 / 10 / 2022
Descr. modifiche:	Aggiunto § 3.1 Attivazione dispositivo		
Motivazioni :	Rilascio funzione di attivazione del dispositivo Token Digital DNA, acquistato online su id.infocamere.it		

Novità introdotte rispetto alla precedente emissione

Versione:	5	Data Versione:	14 / 04 / 2022	
Descr. modifiche:	Aggiunta § 5.1.3 Fin Aggiunti § 5.10.6 St InfoCamere Modifica §5.10.1 Co Rivisitazione comple Modifica §5.11 Supp	ma con certificati di Fir rumenti per il migliorar nfigurazione Firma ren eta del documento. porto	ma remota; nento dei servizi e §5.10.7 Privacy Policy nota	
Motivazioni :	Rilascio funzione di anteprima dei documenti verificati, Modifica al selfcare di Firma			
	Remota, Inserimento	o nuove modalità di su	pporto.	

Versione:	4	Data Versione:	14 / 06 / 2021
Descr. modifiche:	Aggiunta § 5.1.3 Firma con certificati di Firma remota; Rivisitazione completa del documento.		
Motivazioni :	Rilascio Funzione di apposizione Firma remota da app		

Versione:	3	Data Versione:	09 / 03 / 2021
Descr. modifiche:	Aggiunta § 5.1 OTP per la firm	0.1.2 Configurazione gene a remota InfoCamere da app.	erazione OTP: possibilità di generare gli
Motivazioni :	Generazione di	OTP per la Firma Remota Info	oCamere

Versione:	2	Data Versione:	10 / 04 / 2020
Descr. modifiche:	Aggiunta Capitolo 6: Consigli d'utilizzo		
Motivazioni :	Migliorare User	Experience	

Versione:	1	Data Versione:	23 / 07 / 2019
Descr. modifiche:	Nessuna		
Motivazioni :	Prima Emissior	le	





1 INTRODUZIONE

Gentile utente, grazie per aver scelto DigitalDNA.

Il presente documento rappresenta una guida completa delle funzioni di uso e delle caratteristiche principali dell'app che Le permetterà di utilizzare la Sua DigitalDNA Key con dispositivi mobili, sia smartphone che tablet, siano essi Android o iOS o Huawei.

Tramite l'app descritta in questo manuale, potrà autenticarsi a servizi online e firmare documenti digitali a validità legale con il dispositivo DigitalDNA Key.

2 REQUISITI HARDWARE E SOFTWARE

2.1 Hardware - DigitalDNA Key

La DigitalDNA Key (Figura 1), abbinata all'app DigitalDNA, permette di utilizzare la propria identità digitale sia su dispositivi mobili (smartphone e tablet) sia in ambienti desktop per firmare digitalmente a validità legale o accedere a servizi online.



Figura 1

L'interfaccia machine-to-user della DigitalDNA Key presenta le seguenti caratteristiche:

- Pulsante di controllo: pulsante unico per il controllo di tutte le modalità di funzionamento;
- Interruttore alimentazione: al pari di altri accessori Bluetooth alimentati a batteria, il dispositivo presenta un interruttore per l'alimentazione dello stesso;
- LED: i piccoli LED nei tre colori primari principali segnalano all'utente importanti informazioni, che saranno dettagliate successivamente.

Il pulsante di controllo del dispositivo consente all'utente di accedere alle seguenti funzionalità:





• ACCENSIONE: a dispositivo spento, una pressione di circa mezzo secondo del pulsante di controllo provoca l'accensione del dispositivo, il quale entra in modalità di "pronto alla connessione" per accettare connessioni dai dispositivi precedentemente abbinati; tale modalità operativa è indicata da un doppio lampeggio rapido del LED blu, che si verifica ogni 3 secondi;

• **SPEGNIMENTO**: a dispositivo acceso, una pressione tra mezzo secondo e fino a 2 secondi del pulsante di controllo provoca lo spegnimento del dispositivo; tale modalità operativa è indicata dallo spegnimento del LED blu e il contestuale breve lampeggio del LED rosso;

• **BINDING o PAIRING**: a dispositivo acceso, una pressione superiore ai 3 secondi del pulsante di controllo provoca l'entrata in modalità di abbinamento del dispositivo; in questa modalità è possibile associare il Token ad un dispositivo mobile dotato di connessione Bluetooth Low-Energy. Tale modalità operativa è indicata da un lampeggio del LED blu con una frequenza di 120 millisecondi (ossia un lampeggio veloce e ininterrotto). La modalità di abbinamento è intuitiva, essendo comune a tutti gli accessori BLE, e faciliterà l'utente nel compiere questa operazione.

Requisiti HW: Bluetooth Low Energy 4.1 o superiori

2.2 Software - Requisiti di sistema

L'applicazione DigitalDNA APP è compatibile con i Sistemi mobile:

- Android 5.x e successivi
- iOS 10.x e successivi

Il dispositivo è certificato secondo quanto riportato dal sito <u>www.bluetooth.com</u> alla URL <u>https://launchstudio.bluetooth.com/ListingDetails/22643</u> (ultima visualizzazione 08/01/2019).





3 AVVIO

All'avvio dell'app appare per alcuni secondi la schermata detta 'Launch Screen' con il logo InfoCamere. Subito dopo, l'utente visualizza la schermata principale dell'app detta 'Home' (Figura 3).

La prima volta che viene lanciata l'app, all'utente viene chiesta l'autorizzazione per utilizzare la sua posizione in modo da poter accedere alle funzionalità Bluetooth (Figura 2). Dopo aver espresso il consenso, così come previsto dal Regolamento GDPR sulla protezione dei dati personali, l'utente prosegue nella navigazione senza dover ripetere l'autorizzazione agli utilizzi successivi.



Figura 2



Figura 3

3.1 Attivazione

Il paragrafo è dedicato agli utenti che effettuano per la prima volta l'associazione dell'app al Token Digital DNA, richiesto tramite piattaforma id.infocamere.it e ricevuto a domicilio.

L'attivazione del dispositivo è una procedura obbligatoria e deve essere effettuata solo alla prima associazione, se il dispositivo non è stato mai attivato.

Tramite la procedura di invio del dispositivo inattivo e conseguente attivazione, il Titolare ha la certezza di essere l'utilizzatore esclusivo dei certificati, avendo accesso esclusivo ai relativi codici di attivazione, inviati telematicamente su contatto verificato.

L'attivazione del dispositivo di Firma Digitale e CNS, esclusivamente in formato token Digital DNA, può essere eseguito da smartphone o tablet tramite l'<u>APP Digital DNA IC</u>.

La procedura di attivazione è un'attività propedeutica all'utilizzo dei certificati sul dispositivo.





3.1.1 Acquisto online: emissione certificati

A seguito dell'emissione dei certificati CNS e firma digitale, vengono inviate due e-mail sull'indirizzo di posta elettronica del titolare: un'e-mail con le istruzioni per procedere all'attivazione del dispositivo ed una con i segreti, con oggetto **Nuova richiesta CNS: riferimenti per l'uso.**

All'interno del testo email, cliccando su **Vai al PDF**, si accede alle credenziali per l'attivazione e l'utilizzo del dispositivo. L'accesso al contenuto è protetto dalla pass-phrase scelta in fase di richiesta.

Le informazioni contenute nel pdf cifrato sono le seguenti (Figura 4):

- SERIALE DISPOSITIVO nel formato numerico, che identifica il dispositivo fisico in cui sono contenuti i certificati
- **ID SCRATCH-CARD** necessario per la gestione del ciclo di vita dei certificati, secondo le indicazioni riportate sul portale id.infocamere.it
- **PUK** codice segreto necessario per l'attivazione del dispositivo.
- **CODICE DI EMERGENZA** necessario per la gestione del ciclo di vita del certificato, secondo le indicazioni riportate sul portale id.infocamere.it



Figura 4

3.1.2 Requisiti per l'attivazione del token Digital DNA

Per procedere all'attivazione del token Digital DNA è necessario avere a disposizione:

- Dispositivo da attivare ricevuto a domicilio;
- PDF con i segreti (figura 4);
- Smartphone/Tablet connesso ad internet;
- APP **Digital DNA IC** installata sul dispositivo mobile.





3.1.3 Procedura di attivazione del token Digital DNA da APP

Accendere il token Digital DNA utilizzando il tasto laterale ON/OFF: quando il dispositivo è acceso i led inizieranno a lampeggiare.

Avviare l'applicazione sullo smartphone/tablet e prendere visione dell'informativa privacy.

Attivare il Bluetooth e la geolocalizzazione (almeno "Solo una volta") per consentire la ricerca del dispositivo da associare (Figura 5).



Figura 5

Se è presente un dispositivo acceso nei paraggi, viene mostrato il numero del dispositivo, selezionarlo e procedere cliccando su **Avanti** (Figura 6).







Figura 6





A questo punto, viene richiesto di eseguire l'associazione (Figura 7), tenendo premuto il pulsante di controllo del dispositivo (Figura 8).

Tieni premuto il pulsante della tua DigitalDNA Key finché non ti verrà richiesto il PIN	Pulsante di controllo
Configura la tua firma remota	
Figura 7	, Figura 8

Conclusa l'associazione tra dispositivo e app, quest'ultima verifica lo stato di attivazione del dispositivo (Figura 9).







Se il dispositivo risulta ancora da attivare, è necessario procedere alla scelta del PIN.

L'attivazione, infatti, avviene inserendo il codice PUK ricevuto nel PDF cifrato via email (Figura 4) e inserendo e confermando il PIN (Figura 10). Una volta inseriti i dati richiesti, bisogna cliccare su **Attiva** per concludere l'operazione (Figura 11).

DigitalDNA Key 00044' 80:39:50:27:00:83 Per attivare il dispositivo inserisci i dati	7 i e clicca Attiva	DigitalDNA K 8C:39:5C2 Per attivare il dispositivo ins	ey 000447 7:C0:83 erisci i dati e clicca Attiva
РИК	0		0
Nuovo PIN	0		0
Conferma nuovo PIN	o	Conference request 70	0
		Attiv	ra

ATTENZIONE: 3 tentativi consecutivi di inserimento PUK errato bloccano definitivamente il dispositivo.





Per procedere all'utilizzo del token Digital DNA tramite app, è necessario inserire il PIN scelto o impostare il riconoscimento biometrico (Figura 12).



Il codice PIN e gli altri segreti devono essere conservati separatamente dal dispositivo di firma e

non vanno comunicati a terzi.





4 ASSOCIAZIONE DI UNA DIGITALDNA KEY

Al primo avvio, se non risulta già associata una DigitalDNA Key o una firma remota, l'app mostra una procedura guidata per aiutare l'utente nell'associazione via Bluetooth. La stessa procedura è accessibile anche cliccando sul widget "Configura DigitalDNA Key" e, in caso di Android e Huawei, poi sulla voce "Associa dispositivo" o, in alternativa, cliccando sul simbolo del Bluetooth presente nella Home in alto a sinistra.

La proceduta di associazione della DigitalDNA Key è costituita dai seguenti passaggi:

- 1. Ricerca
- 2. Abbinamento
- 3. Configurazione

4.1 Ricerca

Come primo step, la procedura richiede all'utente di accendere la propria DigitalDNA Key (13). Rilevata l'accensione della DigitalDNA Key, l'applicazione visualizza l'elenco di tutti i token rilevati nel raggio di copertura del segnale Bluetooth (14); l'utente deve selezionare il proprio token per poter avanzare nella procedura di associazione e configurazione della DigitalDNA Key.







Figura 14





4.2 Abbinamento

Per effettuare l'abbinamento tra il dispositivo mobile (smartphone o tablet) e la DigitalDNA Key che si intende utilizzare è necessario selezionarla dall'elenco (Figura 15) tenere premuto il pulsante di "Controllo" per circa 3 secondi come suggerito dall'app (Figura) e poi inserire il PIN della DigitalDNA Key (Figura 17).



In questa fase è possibile impostare il metodo di autenticazione (PIN, TouchID/FaceID, PIN+TouchID/FaceID) alla DigitalDNA Key. L'accesso e l'utilizzo di alcuni elementi crittografici presenti sul dispositivo DigitalDNA Key, tipicamente le chiavi private correlate ai certificati, sono protetti e richiedono l'inserimento di un codice PIN, come del resto previsto dallo standard ISO 7816.

Al fine di rendere l'esperienza utente quanto più semplice e intuitiva, ma al contempo garantire elevati standard di sicurezza, è possibile, per i dispositivi mobili dotati di lettore biometrico di impronte digitali, utilizzare i dati biometrici dell'utente come elementi di autenticazione. Qualora lo smartphone/tablet in uso disponga della funzione di riconoscimento del volto (FaceID), questa può essere utilizzata in alternativa all'utilizzo dell'impronta digitale.

Nella schermata di autenticazione (Figura 17), infatti, è possibile scegliere quale un metodo utilizzare per accedere alle funzioni l'app DigitalDNA (in base alle tecnologie disponibili sul dispositivo in uso):

- **PIN**: prevede unicamente l'inserimento del PIN;
- **TouchID e PIN**: prevede l'inserimento del PIN unitamente alla lettura dell'impronta digitale o al riconoscimento facciale;
- **TouchID**: prevede unicamente la lettura dell'impronta digitale o il riconoscimento facciale, senza alcun inserimento del PIN.





5 FUNZIONI DELL'APP DIGITALDNA

Dalla schermata Home è possibile accedere a tutte le funzioni dell'app DigitalDNA, selezionandole attraverso i seguenti widget (Figura 18):

- Firma
- Storico
- Verifica
- Cassetto Digitale dell'Imprenditore
- Configura DigitalDNA Key
- FindME
- Ultima posizione rilevata
- Servizi web
- Impostazioni
- Supporto
- Marca Temporale
- Telemaco
- Fattura Elettronica
- Impresainungiorno
- Diritto annuale
- Atti depositati
- Scuola lavoro
- INPS
- Agenzia delle Entrate
- Agenzia delle Entrate Riscossione
- Gestione OTP (firma remota)
- Privacy Policy



Figura 18

Se l'utente non ha ancora associato una DigitalDNA Key o un account di firma remota, attraverso i widget viene automaticamente guidato nella procedura di associazione. Ad esempio, cliccando sul widget "Firma" l'utente può scegliere se associare un dispositivo DigitalDNA Key oppure un account di firma remota (Figura); cliccando su "Marca temporale" viene guidato alla configurazione di un servizio di marcatura temporale (Figura 204); cliccando sulle funzioni "Ultima posizione" e "FindME" viene riportato all'associazione di una DigitalDNA Key (Figura).

Una volta selezionata la modalità con la quale proseguire, l'utente procede con l'associazione di una DigitalDNA Key (capitolo 4) oppure con la configurazione di una firma remota (paragrafo 5.10.1) o di una marca temporale (paragrafo 5.10.2) all'interno delle "Impostazioni".





Figura 204

Figura 21

È possibile organizzare la schermata principale dell'app secondo le proprie preferenze "trascinando" i widget nella posizione desiderata (Figura). I widget configurati di default non sono eliminabili, ma è possibile aggiungerne altri (widget statistici – vedi §5.9). Se ci sono notifiche relative a una determinata funzione dell'app, potrebbe apparire un bollino rosso (badge) nell'angolo in alto a sinistra del widget. Il bollino rosso scompare dopo aver visualizzato la notifica.

Nei paragrafi che seguono verranno illustrate in maniera più approfondita le funzionalità associate ai singoli widget.



Figura 22





5.1 Firma Digitale

Cliccando sul widget "Firma" nella schermata Home, appare l'elenco delle cartelle e dei document provider disponibili (es. iCloud, Dropbox, Google Drive etc.) da cui selezionare il file da firmare. Selezionata la sorgente desiderata e in seguito il file da firmare, viene avviato il processo di firma digitale del documento.

5.1.1 Preparazione della firma

Una prima schermata consente di selezionare il tipo di firma da appore, prevedendo la scelta tra i formati CAdES, XAdES e PadES (Figura 235). Il formato CAdES può essere applicato a tutte le tipologie di file (word, excel, immagine, ecc) e aggiunge al documento elettronico l'estensione p7m, che può essere visualizzato solo tramite software di verifica. Il formato XAdES è un formato di firma applicabile a file xml, che non ne altera l'estensione.

Il formato PAdES è disponibile solo per i file in formato PDF. Selezionando il formato di firma PAdES, è possibile abilitare anche la funzione di firma grafica PDF (check box "Abilita firma grafica"). Per annullare l'operazione e tornare alla Home cliccare sul pulsante "<" in alto a sinistra, altrimenti proseguire inserendo le altre impostazioni.



Figura 235

Dopo aver selezionato il formato di firma desiderato e aver eventualmente abilitato la funzione di firma grafica PDF disponibile nel formato PAdES, l'utente ha la possibilità di inserire altri parametri, cliccando su "Modifica le impostazioni di firma".

Le impostazioni di firma configurabili sono le seguenti:

- a) Servizio di storage
- b) Immagine





- c) Motivo
- d) Luogo
- e) Data

a) Servizio di storage

Alla voce "Servizio di storage" è possibile scegliere di salvare il file firmato, oltre che all'interno dell'app, anche su un servizio di storage remoto selezionabile tra iCloud (iOS), Dropbox e Google Drive. L'accesso al servizio di storage remoto necessita l'inserimento di credenziali di accesso che dovranno essere fornite all'app mediante un'apposita interfaccia grafica. L'app crea sul servizio di storage remoto una cartella denominata DigitalDNA in cui verranno salvati i file firmati.

b) Immagine

In questa sezione si gestisce la creazione/uso di un grafo di firma/iniziali e/o immagine utente per la firma grafica PDF. È possibile creare un grafo di firma o un grafo delle iniziali durante la procedura di firma o in un secondo momento andando nelle "Impostazioni" dalla schermata Home (Figura 18)

Il tasto "Immagine" permette di accedere alla schermata illustrata in Figura 246, dalla quale è possibile acquisire un grafo di firma/sigla da inserire all'interno dell'area di firma. Acquisito il grafo di firma/grafo delle iniziali da utilizzare, questo andrà a sostituire la dicitura "Aggiungi un grafo di firma". Le prime due opzioni fornite dalla selezione in Figura 246 consentono di aprire un editor nel quale è possibile creare il grafo della propria firma (Figura 246) o il grafo delle proprie iniziali (Figura 246)

II OSDESIGN 🗢	9:41 AM		\$ 60 % ■
<	- -);;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;	
SERVIZIO DI C	CLOUD STOR	AGE	
Collega il tuo accos storage disponibili p	unt associato a une per caricare autor	o dei servizi di o naticamente i d	cloud ocumenti
Servizio di stora	ge	Nessu	no >
FIRMA GRAFI	CA PDF	_	
Sorgente im	imagine per la fi	rma grafica	
Crea i	l grafo della	tua firma	
Crea il	grafo delle	tue inizial	i
	Galleria		
	Fotocame	era	
	Annulla		

Figura 246



Figura 257

Annulla	Crea le tue iniziali	Fatto
	• MR	
		Pulisci

Figura 268

Qualora non si voglia utilizzare né il grafo di firma né il grafo di sigla, è possibile acquisire un'immagine dalla gallery di Sistema o attraverso la fotocamera del dispositivo (smartphone/tablet).





Questa immagine viene utilizzata come immagine standard per la firma grafica dei file PDF quando non sono stati acquisiti né il grafo di firma né il grafo della sigla.

	STAT .	. €0 % # 0		PATAM	* 60 % *
				503 P	
SERVIZIO DI CLO	OUD STORAGE		SERVIZIO DI C	LOUD STORAGE	
Collega il tuo account utorage disponibili per	associato a uno del si caricare automatican	ervizi di cloud nente i documenti	Collega il tuo accour storage disponibili p	t associato a une del s er caricare automatica	ervizi di cloud mente i documenti
Servizio di storage		Nessuno >	Servizio di storaç	9	Nessuno
FIRMA GRAFICA	PDF		FIRMA GRAFIC	A PDF	
Configura la tua firma informazioni che inten	grafica selezionando di visualizzare.	i contenuti e le	Configura la tua firm informazioni che inte	a grafica selezionando ndi visualizzare.	i contenuti e le
Ho	solo 1.55 Napol, tala	se	Local	17R tá: Napoli, Italia	
Immagine		mnighe (2	Immagine		immagine (1)
Mostra motivo Noi definito	8		Mostra motivo Non definito	1	Vootica
Visualizza siti web	preferiti	0	Visualizza siti we	b preferiti	0
		(7)	Mestra data		

Figura 27

All'interno delle impostazioni della firma grafica è inoltre possibile aggiungere degli elementi alla firma (Figura 27), quali:

a) Motivo

Lo switch alla destra della dicitura "Mostra motivo" permette di attivare/disattivare l'inserimento nella firma grafica di un motivo per cui si realizza la firma, che l'utente può andare a digitare cliccando su "Modifica".

b) Luogo

Lo switch alla destra della dicitura "Mostra luogo" permette di attivare/disattivare l'inserimento nella firma grafica dei dettagli per la localizzazione geografica del dispositivo al momento della firma.

c) Data

Lo switch alla destra della dicitura "Mostra data" permette di attivare/disattivare l'inserimento nella firma grafica della data in cui si realizza la firma.

Oltre a modificare le impostazioni di firma, l'utente può anche scegliere se applicare al file una Marca Temporale contestualmente all'operazione di firma digitale. Attivando la voce corrispondente, viene richiesta la selezione del provider da utilizzare per la marca temporale (Figura).





	9-41 AM	¥ 60 % ■
< <	DigitalC la tua in	NA per npresa
Nome del file	: test.pdf	
Dimensione:	510 KB	
Tipo:	application/pdl	
Formato di fi	rma:	0
PAdES	CAdES	XAdES
Marca tempo	rale:	M7M S
Marca tempo Formato Il formato M7M coi che il file stesso so	raie: ntiene sia l'evidenza d ittoposto a marcatura	M7M > lella marca temporale
Marca tempo Formato Il formato M7M co che il file stesso so Provider	raie: ntiene sia l'evidenza d uttoposto a marcatura	M7M > lella marca temporale Provider Name 1 >

Figura 28

Anteprima del file

Il tasto "Avanti" porta all'anteprima del file da firmare (Figura 9). In questa fase è possibile visionare il documento e posizionare, eventualmente, la firma grafica selezionata. Di seguito viene riportata una possibile schermata con grafo di firma. Una volta impostate tutte le preferenze, è possibile procedere con la firma digitale premendo sul tasto "Firma" che si trova sotto l'anteprima del documento.

📶 OSDESIGN 🗢	9:41 AM	\$60%■⊃
< 🤹	DigitalDNA pi la tua Impres	a a
	PAdES.pdf	_
Example P	DF file	
	Hajika 7 Località: Napoli, Ital	Ersa ia
	Pagina 1 di 1	
	Firma	
		_

Figura 9





5.1.2 Firma con DigitalDNA Key

Una volta terminata la preparazione del documento da firmare, all'utente viene chiesto di inserire il PIN (o la modalità di autenticazione alternativa scelta) della propria DigitalDNA Key per applicare la firma digitale (Figura 3010). Attendere il completamento dell'operazione, fino a quando sarà mostrata la schermata di conferma di firma avvenuta (Figura 3111).



Figura 3010



Figura 3111





5.1.3 Firma con certificato di firma remota

In alternativa alla sottoscrizione tramite DigitalDNA Key mostrata nel paragrafo precedente e in Figura 3010, è possibile firmare digitalmente il documento anche con un certificato di firma remota, precedentemente configurata (secondo la procedura disponibile al 5.10.1.2).

Una volta terminata la preparazione del documento e aver premuto "Firma" nella schermata di anteprima (Figura 9), nel caso in cui l'app non dovesse riconoscere alcun dispositivo DigitalDNA Key attivo nelle vicinanze, presenterà una schermata per chiedere all'utente con quale metodo intende procedere (Figura 3212). Quindi, per firmare il documento con un certificato di firma remota, cliccare su "Utilizza la mia firma remota".

A seguire, in base a quanto previsto dal dispositivo smartphone/tablet in uso, l'app richiede l'inserimento del PIN di sblocco, l'impronta digitale o il riconoscimento facciale (Figura 3313).



Figura 3212

Figura 3313

A questo punto, l'app ricava automaticamente il codice OTP (One Time Password) con cui completare la procedura di firma. Attendere il completamento dell'operazione, fino a quando sarà mostrata la schermata di conferma di firma avvenuta (Figura 3111).

5.1.4 Azioni successive

Dopo aver firmato un documento, sia con la DigitalDNA Key sia con un certificato di firma remota, è possibile avviare la procedura di verifica cliccando sul tasto "Verifica" (Figura 311131) e visualizzare così tutti i dettagli della firma digitale apposta al file. È inoltre possibile condividere il documento firmato in due modalità:

- 1. Cliccando sull'icona di condivisione in alto a destra subito dopo aver completato l'operazione di firma (Figura 311131);
- 2. Selezionando il file firmato dallo "Storico" (Figura 42), accessibile dalla schermata Home.





5.2 Verifica

La funzione di verifica permette di controllare la validità delle firme e delle marche temporali apposte ai file e di accedere al contenuto del file firmato (se il formato del file è supportato dal dispositivo).

Cliccando sul widget "Verifica" dalla schermata Home appare l'elenco delle cartelle e dei documenti provider (es. iCloud, Dropbox, Google Drive etc.) da cui selezionare il file da verificare. Selezionato il file, viene avviato il processo di verifica del documento.

Al termine del processo di verifica di un file l'app mostrerà una schermata con l'elenco delle buste crittografiche contenute nel file sottoposto a verifica (Figura). Per ciascuna busta crittografica sarà riportato il livello di annidamento, il nome del file e la sintesi dello stato delle firme e delle marche temporali in essa contenute. L'annidamento multiplo delle buste crittografiche sarà presente nel caso di marche temporali e quindi di file con estensione .m7m, .tsr, .tst e .tsd o nel caso di firme matrioska e quindi di file con estensione .p7m e .xml.

Cliccando sulla voce "Firme" l'utente visualizzerà una schermata riportante l'elenco delle marche temporali e delle firme singole e multiple contenute nella busta crittografica corrispondente (Figura).













L'elenco delle firme e/o delle marche temporali è caratterizzato dai seguenti elementi distintivi:

- Le firme sono indicate dal simbolo di una firma;
- · Le firme parallele sono indicate da un cerchio colorato;
- Le controfirme sono indicate da un cerchio colorato di misura inferiore;
- Le firme a cui è stata associata una marca temporale sono indicate dal simbolo a forma di orologio;
- In caso di esito positivo della verifica il testo è di colore verde, in caso di esito negativo è di colore rosso;
- Il pulsante "Dettagli" dà accesso alle informazioni di verifica;
- La freccetta verso destra o verso il basso indica lo stato di espansione/collisione dell'elemento a cui si riferisce.

Selezionata una firma o una marca temporale, l'utente accede a una schermata riepilogativa che riporta le informazioni di verifica dell'elemento selezionato (Figura). Dalla schermata riepilogativa l'utente può accedere alle informazioni di dettaglio del certificato (Figura) e, nel caso di firma digitale di tipo XAdES-T, CAdES-T o PAdES-T, alle informazioni relative all'esito della verifica della marca temporale correlata (Figura).

III OSDESIGN 🗢	9:41 AM	\$ 60 % ■⊃	all OSDESIGN 🗢	9:41 AM	¥ 60 % ■D	att OSDESIGN T	9:41 AM	¥ 60 % 🔳 🔿
<	ler		<			<	Ö	
LIVELLO 1 -	sample-signed.	.pdf.p7m	LIVELLO 1 - s	ample-signed.pd	lf.p7m	LIVELLO 1 -	sample-signed.p	df.p7m
Mario Rossi - Do	ettagli firma		Mario Rossi - Det	tagli certificato		Mario Rossi - De	ttagli marca tem	porale
Qer Firma CAd	IES-T valida		Rilasciato a:	Mario Rossi		Marca tem	porale valida	
Mostra dettagli ce	ertificato	>	Rilasciato da:	ArubaPEC S.p.A. N	NG CA 3	Mostra dettagli cer	tificato	>
Mostra dettagli ma	arca temporale	>	Inizio validità:	05/12/2018		La marca tempora Dettagli marca ten	le è presente	1
La firma è integra		1	Fine validità:	04/12/2021		Marca temperale er	nacca in data 20/05	2010
La firma è in forma La firma risulta gen La firma è stata apj ore 16:54:46 UTC.	to CAdES-T. nerata con algoritmo posta il giorno 29/0	o SHA256. 5/2019 alle	Numero Seriale:	5e fe 52 b6 02 a5 b8 9b 08 f6 ba ef	5 f8 c2 44 f c5	alle 15:35:42 UTC Policy Id: 1.3.6.1.4.1 Numero seriale: 6d 39 81 03 d6 67 b8 Algoritmo dell'impro	14031.2.1 05 e6 d3 c4 de 08 2 ab 40 2a f5 onta: SHA256	2c ae 11
Il certificato ha va	alidità legale					algoritmo: SHA256	risulta sottoscritta c	ion
910/2014 (eIDAS).	orme al Regolament	to UE				Precisione. 1 Sec		
Il certificato è cons anni.	servato dalla CA per	almeno 20				Il certificato è atte La marca temporal	ndibile le rispetta la Delibe	razione



Figura 37

Figura 38





Nella schermata di verifica mostrata in Figura 34, cliccando sul pulsante "Mostra report di verifica", l'utente può generare e visualizzare il report PDF contenente l'esito della verifica del file selezionato, mentre cliccando sul pulsante 'Mostra anteprima del file' l'utente può visualizzare il contenuto del file verificato (Figura). È possibile, in entrambi i casi, condividere i file cliccando sul pulsante "<" in alto a sinistra, l'utente torna alla schermata precedente.

Report di verifica	<	IC	Listenatiù digitale per la tua impreta	is all 10%∎
Verification report	1_ddn	a-890415670205668	33948test-di-stampa-	nero.pdf
1. Description				
File is an electronic docume type file PDF signed . This report has been generated for the file signatures verification on 18/04/2018 14/38/99 (OMT+02.00).	prova prova PROVA DI STAMPA I	i prova prova prova po STAMPA PROVA I PROVA DI STAMPA	ova prova prova prova DI STAMPA PROVA PROVA DI STAMI	a prova A DI PA PROVA
2. Summary	PROVA PRO	VA PROVA PROVA PRO	WA PROVA PROVA PR	OVA PROVA
Ngant keest Verbache dates 4 charges hat (3.)	PROVA DI PROVA DI	STAMPA PROVA D STAMPA PROVA D	I STAMPA PROVA I I STAMPA PROVA I	DI STAMP/ DI STAMP/
3. Details	PROVA DI S	TAMPA PROVA DI STAI	MPA PROVA DI STAMI	PA PROVA
Sorrifications due L 1882/2018 at 11:33:09 GMT+20:00 Advataled hist of the signatures, content signatures and insectances attached file is before. Al Signatures 1- This signature has been added by file at 100 gmt attached file attached file at 100 gmt attached file at 100 gmt attached file at	PROVA DI NTA Prova di stanta di Prova di stanta di PROVA DI PROVA DI	MPA PROVA DI STAMPA PR REA DI SVAR PRIVA DI STAMPA I MILI INTA I MEDINIM I OFFICI STAMPA PROVA DI STAMPA PROVA DI	ROVA DI STAMPA PROVA D NECA DI STAMPA PROVA D TRI OUTE DU A STAMPA PROVA D I STAMPA PROVA D	I STAMPA N BOWA DI STAM DI STAMP/ DI STAMP/
4. Signing certificates	PREMA DE A DOMENTA PROPE PREMA DE EDMENT PREMA DE SOLDERA PROPE PREMA DE SOLDERA PROPE	FILL PERSON, MARY & METRICARD, PARTA DA ANA EDIT PERSON AND PERSON AND PERSON PARTA IN APPL ADD TO ANNA AND PERSON AND STRANDS, PHOTO IN 2015 (10) TO ANNA AND PERSON PERSON PERSON PERSON (2015).	CARL FROM A DE LESANS PROVE DU STAMPA, PR LUDA PROVES DE LESANS PROVED DI STAMPA, PR SEE DECEMA DE LESANS PROVES DE LA RES PR	1075 - 2015 - 300 - 306 - 306 - 306 - 306 - 307
4.1 Certificar 1-19, Misioint-scendo Pirrice Name ad manue of the subject Pirotal Code: 1.3.6.1.4.212522.2.299:561 Organization Organization Second Code: 1.3.6.1.4.212522.2.299:561 Second Code: 1.3.6.1.4.212522.2.299 Second Code: 1.3.6.1.4.21252 Second Code: 1.3.6.1.4.21252 Second Code: 1.3.6.1.4.2125 Second Code: 1.3.6.1.4.215 Second Code: 1.3.6.1.4.2125 Second Code: 1.3.6.1.4.215 Second Code: 1.3.6.1.4.215 Second Code: 1.3.6.1.4.215 Se	PROV PROVA DI PROVA DI PROVA DI	A PROVA STAMPA PROVA D STAMPA PROVA DI STAMPA PROVA DI S STAMPA PROVA DI S	PROVA PR I STAMPA PROVA I STAMPA PROVA DI S STAMPA PROVA DI S	ROVA DI STAMP TAMPA TAMPA TAMPA
		Pagina	a 1 di 1	
		antonringa	file firme et e	



5.3 Servizi web

Dalla Home è possibile accedere ai servizi web di maggiore interesse per l'utente utilizzando il widget denominato "Servizi web". Questa sezione dell'app è costituita da un browser. All'apertura il browser presenta una homepage in cui sono elencati i servizi web (Figura).

Nella barra degli indirizzi URL è possibile inserire manualmente una URL o l'oggetto di una ricerca che verrà effettuata attraverso il motore di ricerca Google. Nella parte inferiore della schermata "Servizi web" è presente una toolbar con diversi comandi:

- Freccia verso sinistra Vai alla pagina web precedente
- Freccia verso destra Vai alla pagina web successiva
- Rettangolo con freccia verso l'alto Condividi link
- Cuore Aggiungi ai preferiti
- Rettangoli sovrapposti Attiva funzione multi-tab

Per aggiungere un sito tra i preferiti, è possibile cliccare sull'icona a forma di cuore. L'ultimo pulsante della toolbar (rettangoli sovrapposti in Figura) consente di accedere alla seconda schermata dell'app, ossia alla schermata di gestione delle sessioni di lavoro parallele *multi-tab* (Figura). In





questa schermata l'utente può aggiungere nuove sessioni, cancellare una o più sessioni o accedere ad una sessione di lavoro.



Il Secure Browser dell'app DigitalDNA, inoltre, abilita web application di terze parti alla fruizione delle funzioni di firma digitale, verifica di file e apposizione di marche temporali in modalità online.





5.4 Storico

Cliccando sul widget "Storico" dalla schermata Home è possibile accedere alla cronologia delle attività svolte con l'app DigitalDNA. Nella sezione Storico sono elencati in ordine cronologico sia i file firmati digitalmente, sia le operazioni svolte con la DigitalDNA Key (es. Cambio PIN, accesso ad un servizio CNS ecc.).

Nella cartella **File** della sezione Storico si visualizza la lista dei file firmati digitalmente (Figura). L'utente può visualizzare l'anteprima, verificare, cancellare o condividere ciascun file attraverso i sistemi di condivisione offerti del sistema operativo in uso.

Nella cartella **Operazioni** della sezione Storico (Figura) si visualizza la lista delle operazioni di gestione e configurazione che hanno coinvolto la DigitalDNA Key, come le operazioni di cambio PIN, sblocco PIN o eventuali accessi richiesti da servizi online (es. accesso al portale INPS). L'utente può visualizzare le informazioni (es. la funzione di geo localizzazione dell'evento se i dati sono disponibili) o cancellare ciascuna operazione della lista. Cliccando su un elemento della lista l'app visualizza su mappa, quando possibile, la posizione dell'utente al momento dell'esecuzione dell'operazione o dell'inizio della transazione di autenticazione.



Figura 42



Figura 43





5.5 Marca Temporale

Cliccando sul widget "Marca Temporale" dalla schermata Home (Figura) è possibile selezionare un file da marcare temporalmente scattando una nuova foto, scegliendolo dalla Galleria o ricercandolo tra i file resi disponibili dai file provider installati sul dispositivo mobile (Figura).



Figura 44



Selezionata la sorgente desiderata e in seguito il file da marcare, viene avviato il processo di marca temporale. Una prima schermata consente di selezionare il tipo di marca da appore e il provider da utilizzare (Figura). Sono disponibili i seguenti formati di marca temporale: M7M standard mime multipart, TSD Time Stamped Data, CAdES-T, XAdES-T, PAdES-T, TSR. Al termine della selezione, cliccare su "Avanti" e attendere il completamento della procedura (Figura). Al termine dell'operazione di marcatura, appare la schermata di conferma di avvenuta apposizione della marca temporale (Figura).







Cliccando su "Verifica" (Figura) è possibile avviare la procedura di verifica e visualizzare così tutti i dettagli delle firme/marche temporali apposte al file.

È possibile condividere il file marcato temporalmente in due modalità:

- a) Cliccando sull'icona di condivisione in alto a destra subito dopo aver completato l'operazione di marcatura (Figura);
- b) Selezionando il file marcato dallo "Storico" (Figura 42), accessibile dalla schermata Home.

I file marcati temporalmente vengono archiviati nello Storico e sono contrassegnati dal simbolo a forma di orologio. Selezionando il file dall'elenco è possibile visualizzare tutte le informazioni sulla marca temporale apposta.

L'app consente la condivisione di file direttamente da altre app (es. mail, whatsapp, ecc) per l'apposizione di marche temporali (Figura). Ricevuto il file da marcare temporalmente, si procede secondo le modalità di marcatura illustrata in Figura .



Figura 49





5.6 FindME

Dalla schermata Home è possibile attivare la funzione FindME con una pressione sull'omonimo widget (Figura). Tale interazione con l'app consente di inviare un segnale alla DigitalDNA Key che attiva il segnalatore acustico (buzzer) presente a bordo per consentire all'utente di localizzare il dispositivo in caso di smarrimento.

Per utilizzare la funzione FindME è necessario che la DigitalDNA Key smarrita sia accesa e nella portata del dispositivo mobile in uso. È possibile disattivare il segnalatore acustico sia dall'interfaccia dell'app sia dal tasto di controllo (tasto bianco) della DigitalDNA Key.



Figura 50





5.7 Configura DigitalDNA Key

Dopo aver associato una DigitalDNA Key, cliccando su "Gestione dispositivo" nella schermata Home si accede al menu che permette di consultare, configurare e gestire le impostazioni della DigitalDNA Key in uso (Figura). Le voci presenti in questo menù sono:

- Visualizza certificati Per la visualizzazione dei certificati
- Cambia PIN Per cambiare il PIN
- Sblocca PIN Per sbloccare il PIN
- Configura Per accedere alle impostazioni del Profilo Utente
- Rimuovi associazione Per rimuovere l'accoppiamento con la DigitalDNA Key

Quando all'app non si trova associata nessuna DigitalDNA Key, il menu presenta solo la voce "Associa dispositivo" (Android – Huawei) o, in caso di iOS, presenta la schermata di configurazione Token o Firma Remota.



Figura 51





5.7.1 Certificati

Selezionando la voce "Visualizza certificati" dal menu di "Configura DigitalDNA Key", si visualizzano i certificati contenuti nella DigitalDNA Key. I dettagli della DigitalDNA Key in uso sono riportati al centro della schermata (Figura 5214). Selezionando un certificato nella lista dei certificati installati sul dispositivo è possibile visualizzarne ulteriori informazioni (Figura 5315).







Figura 5315





5.7.2 Cambia PIN

Selezionando la voce "Cambia PIN" dal menu di "Configura DigitalDNA Key", è possibile sostituire il PIN in uso per la DigitalDNA Key con nuovo PIN.

Al centro della schermata sono riportati i dettagli della DigitalDNA Key associata (Figura 54). Per effettuare il cambio PIN è necessario inserire sia il vecchio PIN sia il nuovo PIN, confermandolo successivamente. È possibile controllare i dati inseriti cliccando sull'icona a destra dei campi di inserimento (pulsante a forma di occhio). Terminato l'inserimento di tutti i dati si compie l'operazione cliccando sul tasto "Cambia PIN". Alla fine del processo di cambio PIN viene visualizzata una schermata di conferma di avvenuta sostituzione.

5.7.3 Sblocca PIN

Selezionando la voce "Sblocca PIN" dal menu di "Configura DigitalDNA Key", è possibile sbloccare il PIN in uso per la DigitalDNA Key qualora si fosse bloccato (es. a causa dell'inserimento di un PIN errato per 3 volte consecutive).

Al centro della schermata sono riportati i dettagli della DigitalDNA Key associata (Figura). Lo sblocco del PIN prevede l'utilizzo del codice PUK (Personal Unlocking Key) fornito dal TSP emettitore dei certificatati al momento dell'emissione del certificato congiuntamente al PIN.

Per effettuare lo sblocco del PIN è necessario inserire sia il PUK sia il nuovo PIN, confermandolo successivamente. In qualsiasi momento è possibile visualizzare i dati inseriti cliccando sull'icona a destra dei campi di inserimento (pulsante a forma di occhio). Terminato l'inserimento di tutti i dati si compie l'operazione cliccando sul tasto "Sblocca PIN". Alla fine del processo di sblocco PIN viene visualizzata una schermata di conferma di avvenuto sblocco.

Cobesidin 4	9:41 AM	≉ 60%
Di	gitalDNA-0001	5
Vecchio PIN		۲
Nuovo PIN		۲
Conferma il r	nuovo PIN	۲
II PIN deve	contenere almeno 8	3 caratteri
II PIN deve	contenere almeno 8	3 caratteri
ll PIN deve	contenere almeno 8	3 caratteri
II PIN deve	contenere almeno 8	3 caratteri



Fiaura 55







5.7.4 Configura

Selezionando la voce "Configura" dal menu di "Configura DigitalDNA Key", è possibile visualizzare il livello di carica del Token e impostare i seguenti parametri di configurazione (Figura):

- a) Accensione: intervalli di accensione e spegnimento automatici
- b) Profilo energetico: intervallo di attesa prima dello standby quando il dispositivo è stato acceso al di fuori degli intervalli di accensione/spegnimento automatici
- c) Audio: eventi per i quali il buzzer deve emettere dei segnali acustici



Figura 56

a) Accensione

Tale funzione permette di impostare gli intervalli in cui si desidera accendere e spegnere automaticamente il dispositivo. In questo modo la DigitalDNA Key risulta immediatamente fruibile in determinate fasce orarie (impostate dall'utente) riducendo sensibilmente il consumo della batteria interna (Figura).

<u>Aggiunta di una Fascia Oraria</u>: Cliccando sul tasto "+" a destra della dicitura "Intervalli di accensione" (Figura) si accede alla schermata di definizione delle fasce orarie e dei giorni della settimana per cui programmare l'attività del dispositivo, premendo su "Aggiungi" (Figura).





Figura 58

Figura 57 APP_DDNA V.6 del 11/10/2022

Documento Pubblico





b) Profili

In questa sezione è possibile impostare il profilo utente del *Timeout* (spegnimento automatico dopo un dato periodo di inutilizzo) (Figura). Tale funzione permette di ridurre sensibilmente il consumo della batteria interna.

II OSDESIGN 중 9:41 AM \$ 60 % ■		•••• OSDESIGN ♥ 9:41 AM * 60 % ■
<		<
Profilo energetico Occasionale >	Profilo energetico Personalizzato >	Profilo energetico Personalizzato >
Il tuo dispositivo si spegnerà dopo 5 minuti di	TIMEOUT DI SPEGNIMENTO	TIMEOUT DI SPEGNIMENTO
	Minuti: 20 - +	Minuti: 20 - +
	Scegli il profilo di risparmio energetico	Unità di misura Minuti >
	Occasionale - 5 minuti	
	Abituale - 8 ore	
	Frequente - Mai	
	Personalizzato	
Applica	Cancel	Applica
Figura 59	Figura 60	Figura 61

Cliccando su "Profilo energetico" appare il menu con i possibili profili da impostare (*Occasionale, Abituale, Frequente, Personalizzato*) e la possibilità di personalizzare il tempo di time-out (Figura).

- 1. Occasionale Prevede lo spegnimento automatico dopo 5 minuti di inattività
- 2. Abituale Prevede lo spegnimento automatico dopo 8 ore di inattività
- 3. Frequente Prevede che il dispositivo rimanga sempre acceso
- 4. Personalizzato Prevede che sia l'utente a impostare l'intervallo di inattività che preferisce prima dello spegnimento

Per quanto riguarda il profilo *Personalizzato* è possibile impostare l'unità di misura in *Ore* o *Minuti* (Figura).





c) Audio

Tale funzione permette di impostare il feedback acustico della DigitalDNA Key (Figura). A seconda delle voci attivate in questa schermata, la DigitalDNA Key emetterà un suono. Le funzioni per le quali sono previsti dei feedback acustici sono: Accensione, Spegnimento, Inizio associazione, Associazione completata.



Figura 62

5.7.5 Rimuovi Associazione

Cliccando sulla voce "Rimuovi associazione" presente nel menu di "Configura DigitalDNA Key" (Figura) è possibile rimuovere l'associazione tra il dispositivo mobile e la DigitalDNA Key in uso, scegliendo se conservare i documenti sottoscritti e marcati o eliminarli definitivamente dal dispositivo mobile. Per procedere, cliccare su "Conferma" (Figura).







Figura 63

5.8 Ultima Posizione Rilevata

La funzione di "Ultima Posizione Rilevata", accessibile cliccando sull'omonimo widget nella Home, permette di identificare l'ultima posizione nota della DigitalDNA Key, corrispondente alla posizione in cui questa ha interagito più recentemente con il dispositivo mobile.

A partire da questa schermata (Figura) è possibile avviare il navigatore di sistema cliccando sul tasto "Indicazioni" ed ottenere le indicazioni stradali per raggiungere il punto indicato sulla mappa.



Figura 64



Figura 65





5.9 Widget personalizzato

Oltre ai widget predefiniti dell'app, è possibile creare nuovi widget personalizzati soprattutto a fini statistici. Questi widget consentono, infatti. di monitorare ľutilizzo dell'app DigitalDNA e della DigitalDNA Key; in questi widget si può scegliere di visualizzare il numero di firme digitali suddivise per tipologia, di autenticazioni client SSL e di file verificati. È possibile aggiungere widget statistici cliccando sul simbolo "+" che si trova in alto a destra nella schermata Home. Nella Figura si mostra, a titolo esemplificativo, la creazione di un widget "Contatore firme" CAdES.

In questa schermata è possibile selezionare la tipologia di dato da considerare (*Firme*, *Verifiche* e *Autenticazioni*) ed in alcuni casi (es. firma) anche il formato da controllare.

14:28 7		.ill 🕈 🕞
<		
Crea il widget si operazioni svolt	tatistico per mor e con la tua Digi	itorare le talDNA Key.
Puoi monitorare le o come il numero di fii verifica dei file firma	perazioni svolte con l me, di autenticazioni iti digitalmente.	a tua DigitalDNA Key, lato client e di
Firme	Verifiche	Autenticazioni
	Tutte le firm	ne
	PAdES	
	CAdES	
_		
	Aggiungi widge	t i
		_
	-: cc	

5.10 Impostazioni

È possibile accedere alle "Impostazioni" dalla schermata principale Home. In questa sezione (Figura) è possibile configurare le impostazioni che riguardano Firma digitale, Marca Temporale, visualizzazione della schermata Home, funzione FindME e Strumenti per il miglioramento dei servizi, Privacy policy InfoCamere.





15:53 🕫	al 🗢 💻		
<	23	15:53 - · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	ıl ≎ <u>-</u>
FINDME		FIRMA DIGITALE	
FindME permette di riprodurre ur sul tuo dispositivo per aiutarti a t	n suono acustico, configurabile, rovarlo.	Configura le impostazioni del servizio di cloud storage grafica PDF.	e la firma
Trova la tua DigitalDNA K	ey	Firma digitale	3
Melodia	>	MARCA TEMPORALE	
STORICO		Configura le impostazioni del servizio di marca tempo	rale.
Scegli se visualizzare solo i file e attualmente associato o di tutti i	le operazioni del dispositivo dispositivi finora utilizzati con	Marca temporale	3
rapplicazione.		HOME	
Mostra tutti		Configura il contenuto della schermata principale dell'applicazione	
STRUMENTI PER IL MIGLI	ORAMENTO DEI SERVIZI	Visualizza siti web preferiti	\bigcirc
L'App DigitalDNA IC impiega Cras forma anonima, i dati utili alla dia Tali informazioni potrebbero esse	shlytics per raccogliere, in gnostica di malfunzionamenti. ere trasferite in data center	FINDME	
localizzati in paesi non facenti pa raccolta di tali informazioni cons perfezionamento continuo della p all'utenza	irte dell'Unione Europea. La ente a InfoCamere di lavorare al propria offerta di servizi	FindME permette di riprodurre un suono acustico, con sul tuo dispositivo per aiutarti a trovarlo.	figurabile
an aronza.	_	Trova il tuo iPhone	
Autorizza l'uso di Crashly	rtics	La batteria del tuo dispositivo potrebbe scaricarsi più rapidamente	
PRIVACY POLICY INFOC	AMERE	Trova la tua DigitalDNA Key	C
Visualizza l'informativa	>	Molodia	

Figura 67





5.10.1 Impostazioni di Firma digitale

Cliccando sulla voce "Firma digitale" all'interno delle "Impostazioni" (Figura) si accede alla configurazione del servizio di firma digitale. In questa sezione (Figura) è possibile impostare le preferenze di firma disponibili anche durante il processo di firma (paragrafo 5.1.1).

In più, nella sezione "Impostazioni", è possibile anche:

- 1. Configurare un servizio di storage (iCloud, Drive, ecc) in cui verrà creata una cartella "DigitalDNA Key", in cui automaticamente verrà salvata tutta la documentazione firmata.
- Acquisire l'immagine dell'utente dalla gallery di Sistema o attraverso la camera del dispositivo mobile (smartphone/tablet). Questa immagine viene utilizzata come immagine standard per la firma grafica dei file PDF quando non sono stati acquisiti né il grafo di firma né il grafo delle iniziali. La dicitura "Grafo firma" riporta al processo di acquisizione della firma/iniziali illustrata nel paragrafo 5.1.1.
- 3. Configurare il servizio di firma remota e la funzione di generazione di codici OTP per la fruizione del servizio di firma remota da client di firma desktop Firma4ng InfoCamere

10:54 🛇 💆 🖬 •	8 10 송 팩 19 .al 42%을
<	
SERVIZIO DI CLOUD STOF	RAGE
Collega il tuo account a uno d disponibili per caricare autom	el servizi di cloud storage laticamente i documenti firmati.
Servizio di storage	Nessuno
FIRMA GRAFICA PDF	
Configura la tua firma grafica informazioni che intendi visua	selezionando i contenuti e le ilizzare
Nome. Emesso da: InfoCam	QQQ ere Qualified Electronic Si
Immagine	Grafo firma 🚦
Mostra motivo	Modifies
Non definito	
Mostra luogo	
Mostra data	
FIRMA REMOTA	
Configura la tua firma remota	
Firma remota	:

Figura 68





5.10.1.1 Acquisizione dell'immagine utente

Cliccando su "Immagine" si apre il menù mostrato in Figura . Cliccando sul tasto "Galleria" si sfoglia la galleria di immagini disponibili sul dispositivo, mentre cliccando sul tasto "Camera" si attiva la fotocamera. Una volta selezionata o scattata un'immagine, questa verrà utilizzata nella firma grafica dei file in formato PDF andando a sostituire il logo InfoCamere di default (Figura).



Figura 69



Figura 70





5.10.1.2 Configurazione Firma Remota

Cliccando su "Firma Remota" all'interno della sezione "Impostazioni di firma digitale" (Figura), è possibile configurare il servizio di generazione di codici OTP (One Time Password) per la firma remota InfoCamere, direttamente all'interno dell'app DigitalDNA. <u>Attenzione</u>: per la seguente configurazione è necessario impiegare contestualmente il dispositivo smartphone/tablet su cui è installata l'app DigitalDNA e un PC (o qualsiasi altro dispositivo adibito alla navigazione web).

Dopo aver cliccato su "Firma Remota" all'utente viene chiesto di inserire le credenziali Username e Password relative al proprio certificato di firma remota (Figura). Inserirle nei rispettivi campi e non chiudere l'app. Contestualmente, collegarsi dal PC alle funzioni di gestione della firma remota dal sito InfoCamere all'indirizzo <u>https://id.infocamere.it/selfcare/</u>. Accedere al Self Care con le credenziali di firma remota e cliccare su Login (Figura).

15:36 4 Configure la tua firma romota	al ♥ ID-		
nserisci Username	-		
serisci Password		Gestione Firma Remota Da qui potrai conoscere tutti i dati associati alla tua firma Remota gestione completa del profilo gigungi e gestisci i dispositivi inizializza Otp di firma	Nome utente Nome utente Plasered Password Regen Becycles nome utente Becycles nome utente
Scansione QR-Code		InfoCamere è diventata Certification Authority. Se la tua firma remota è infocert o finuba e necessiti di ulteriori informazioni, collegati al seguer	te link o nvojst alla tua Canesa d'Conneco.

Figura 71

Figura 72

Una volta effettuato l'accesso, cliccare sul tab "Aggiungi Nuovo Dispositivo" (Figura) e inserire il nome da associare (es. Smartphone di Andrea), poi cliccare su "Prosegui" (Figura).

Per confermare l'operazione di associazione è richiesto l'inserimento di un codice OTP che il titolare del certificato riceverà sul proprio numero di cellulare cliccando sul tasto 'Inviami OTP' (Figura 75)





Aggiungi Nuovo Dispositivo	Informazioni profilo Qui puoi visualizzare tutti i dati relativi al tuo account.	Agging luna thousands Or a point Insta Except assessed Agging D
Cambio password Cambio numero di cellulare Stenco disoositivi	Nome Utente: Email Utente:	Caristia suman di Induan Kanas Augusta Kanas Augusta Kanas morte da associa
isci	FITTH Perioda. Dispositivo autenticazione estesa: OTP SMS +39 . Stato OTP. • Attivo	Nome Dispo



Figura 74

Figura 73





Inserire il codice di 6 cifre ricevuto e confermare l'operazione attraverso il pulsante "Crea nuovo dispositivo": la pagina mostrerà un QR Code della validità di 2 minuti (Figura 76).









A questo punto riprendere l'app DigitalDNA dal dispositivo sul quale si vuole configurare la firma remota e cliccare su "Scansione QR-Code" (Figura) Quindi inquadrare il QR Code con lo smartphone/tablet.

Dopo aver inquadrato il QR code, per terminare la configurazione l'app richiede l'inserimento del codice di sblocco, impronta digitale o riconoscimento facciale secondo quanto previsto dal dispositivo smartphone/tablet in uso. (Figura).



Figura 77

La configurazione è terminata e nella Home dell'app compare un nuovo widget con la voce "Genera OTP" (Figura).

Tramite il nuovo widget "Genera OTP" è possibile generare rapidamente codici OTP (Figura) da utilizzare nella procedura di firma remota tramite l'app desktop Firma4ng InfoCamere, evitando così di richiedere codici via sms.



Configurando la firma remota, sarà inoltre possibile procedere alla sottoscrizione dei documenti da app secondo le indicazioni riportate al paragrafo 5.1.3





5.10.2 Impostazioni di Marca temporale

Cliccando sulla voce "Marca Temporale" all'interno delle "Impostazioni" si accede alla sezione di configurazione del servizio di marca temporale (provider registrati dall'utente.

(N.B. Se non è ancora stato attivato alcun servizio di marca temporale è necessario rivolgersi preventivamente a un Service Provider e richiedere l'attivazione del servizio, quindi registrarlo nella presente sezione.)

Cliccando sul pulsante "Aggiungi nuovo provider" l'utente può registrare un nuovo provider per il servizio di marca temporale (Figura).

HI OSDESIGN 🗢	9:41 AM	* 60 % 💷 🔿	HI OSDESIGN 🗢	9:41 AM	* 60 % 🔳 🔿
<	8		<	Ö	
Configura le ir marca tempor	npostazioni del se ale.	rvizio di	Configura le marca temp	e impostazioni del s porale.	ervizio di
Timestam	p Provider Name 1 widername.com	>	S* Timest	amp Provider Name	1 >
Timestam https://tss.oth	p Provider Name 2 erprovidername.com	Σ	"Timest https://tse	amp Provider Name s.otherprovidername.com	2 >
			Scegli la m	odalità di configurazione	
			So	ansione QR-Cod	e
				Manuale	
Aggi	ungi nuovo provider			Annulla	
	Figura 80			Figura 81	

Le informazioni necessarie per la registrazione di un nuovo provider possono essere inserite manualmente all'interno dei campi corrispondenti o importate mediante la scansione di un QR code. L'inserimento di un provider richiede le seguenti informazioni:

- Nome del servizio
- Indirizzo della timestamp authority
- Username (opzionale)
- Password (opzionale)
- Policy OID (opzionale)





Una volta inserite tutte le informazioni necessarie, cliccare su "Aggiungi provider" per confermare la registrazione (Figura). Per visualizzare e modificare le informazioni inserite per un provider, cliccare sulla voce dell'elenco corrispondente e cliccare su "Salva dati provider" al termine delle eventuali modifiche (Figura). È possibile eliminare un provider dall'elenco con uno *swipe*, ovvero trascinando il dito da destra verso sinistra sulla voce corrispondente (Figura).

📲 OSDESIGN 🗢	9:41 AM	\$60%■⊃	•••• OSDESIGN 🗢	9:41 AM	* 60 % 💷 🤇	HI OSDESIGN 🗢	9:41 AM	\$ 60 % 🔳 🖯
<	Ö		<	Ö	•		Ö	
Compila i can	Nuovo Provider npl per aggiungere un nuovo pro	ovider.	Times	tamp Provider Na https://tss.providername.com	ame 1	Configura le ir marca tempor	npostazioni del ser ale.	vizio di
Inserisci URL	Provider	ø	https://tss.p	providername.com	Ø	imestamp Provide	er Name 1	Cancella
Inserisci Prov	vider Name	/	Timestamp	Provider Name 1	/	Timestam	p Provider Name 2 erprovidername.com	>
Inserisci Use	rname	Ø	user1		-			
Inserisci Pass	sword	٢	••••••	,	0			
Stringa Policy	y OID	ø	1.64.128.23	.64	•			
	Aggiungi provider			Salva dati provider		Aggi	ungi nuovo provider	
	Figura 82			Figura 83		F	igura 84	

5.10.3 Impostazioni della Home

La sezione Impostazioni (Figura) permette di configurare anche la schermata principale dell'applicazione. Cliccare sulla voce "Visualizza siti web preferiti" per attivare/disattivare la funzione corrispondente.





5.10.4 Impostazioni del FindME

Nella sezione delle Impostazioni che riguarda la funzione FindME (Figura), l'utente può abilitare le funzionalità che consentono sia di ritrovare lo smartphone/tablet dalla DigitalDNA Key sia la DigitalDNA Key stessa dall'app.

Abilitando tali funzionalità, l'app chiede all'utente l'autorizzazione per utilizzare la sua posizione. Dopo aver espresso il consenso alla geolocalizzazione, così come previsto dal Regolamento GDPR sulla protezione dei dati personali, l'utente può usufruire delle funzioni dettagliate di seguito:

• Ricerca dello Smartphone/Tablet

Se la funzione FindME è abilitata per trovare il proprio smartphone/tablet, basta cliccare sul bottone di controllo della DigitalDNA Key due volte in rapida successione. In base allo stato dell'app DigitalDNA, questa si comporta in maniera differente a seconda se sia in esecuzione in background o in foreground. Se in background, il dispositivo mobile abbinato presenta una notifica e simultaneamente è avviato un feedback sonoro per richiamare l'attenzione. Se invece l'app è foreground, viene visualizzato un alert e contemporaneamente sarà emesso un feedback sonoro. Il feedback sonoro termina quando l'utente clicca sulla push notification nel primo caso o sull'alert nel secondo caso.

• Ricerca della DigitalDNA Key

La ricerca della DigitalDNA Key avviene attraverso la schermata Home così come illustrato nel paragrafo 5.6.

• Melodia

Cliccando sulla voce "Melodia" è possibile impostare il suono riprodotto dalla funzione findME.

5.10.5 Impostazioni dello Storico

Nella sezione Impostazioni è possibile configurare la visualizzazione dello Storico e quindi scegliere se visualizzare solo i file e le operazioni della DigitalDNA Key attualmente associata o di tutte quelle che sono state utilizzate con l'applicazione. Cliccare sulla voce "Mostra tutti" per attivare/disattivare la funzione corrispondente.

5.10.6 Strumenti per il miglioramento dei servizi

Nella sezione *Strumenti per il miglioramento dei servizi* è possibile autorizzare l'uso di Crashlytics e, in caso di Android e Huawei, di Google Analytics, per consentire ad InfoCamere di raccogliere, in forma anonima, i dati utili alla diagnostica di malfunzionamenti. Queste funzioni ci permettono di lavorare al perfezionamento dei servizi offerti. Cliccare sulla voce "Autorizza l'uso di Crahlytics" e "Autorizza l'uso di Google Analytics" per attivare/disattivare le funzioni corrispondenti.

5.10.7 Privacy Policy InfoCamere

Cliccando su 'Visualizza l'Informativa' è possibile visualizzare la Policy Privacy dell'App DigitalDNA.





5.11 Supporto

Cliccando sul widget "Supporto" presente nella schermata principale Home, l'utente accede alla sezione in cui si trovano le informazioni sul prodotto e sulle modalità di assistenza (Figura).

In caso di necessità, è infatti possibile richiedere supporto al Servizio Clienti tramite telefono o posta elettronica. Nella sezione Assistenza, l'utente può scegliere come mettersi in contatto con l'assistenza dedicata (tramite appuntamento telefonico, ricontatto o form di richiesta compilabile). Inoltre è possibile accedere direttamente al sito del QTSP InfoCamere id.infocamere.it e alle FAQ sulla DigitalDNA Key.



Figura 85





6 CONSIGLI D'UTILIZZO

Per velocizzare l'apertura e la firma dei documenti su iOS 13 e tutte le versioni successive, si consiglia di impostare l'app DigitalDNA tra i Preferiti attraverso i seguenti passaggi:

- a) Selezionare un file e cliccare sull'icona "Condividi" in basso a sinistra (Figura e Figura)
- b) Scorrere tutto il menu a tendina e cliccare su "Modifica azioni" (Figura)
- c) Tenere premuto su "DigitalDNA" e trascinare la voce verso l'alto fino a raggiungere la sezione "Preferiti". Rilasciare una volta scelta la posizione desiderata e cliccare su "Fine" (Figura e Figura)

L'app DigitalDNA è impostata tra le app preferite per l'apertura e la condivisione dei file (Figura).



Figura 86

	Azioni	Fine
Preferi	ti	
• 0	opia	
Altre a	zioni	
🕒 s	tampa	
G A	gglungi persone	
G A	ggiungi tag	
🕒 s	alva in Dropbox	
0	igitalDNA	
0	igitalDNA Timestamp	

Figura 89

BTa sets as inclu	1.0
modeline as inc.	CAP .
DELECA	
Blanghigh	
nahe's	
united to the	CO
a link on this discussion or cost data is being	
- interviewie interviewie	
Delega generica	
Delega generica	3
Delega generica Documento PDF - 43 KB	3
Delega generica Documento PDF - 43 KB	0
Delega generica Documento PDF - 43 KB	0
Delega generica Documento PDF - 43 KB	3
Delega generica Documento PDF - 43 KB	
Delega generica Documento PDF - 43 KB	.
Delega generica Documento PDF - 43 KB	3 —
Delega generica Documento PDF - 43 KB	3 🚍
Delega generica Documento PDF - 43 KB	Mail Note
Delega generica Documento PDF - 43 KB	Mail Note
Delega generica Documento PDF - 43 KB	Mail Note
Delega generica Documento PDF - 43 KB	S Mail Note
Delega generica Documento PDF- 43 KB	S Mail Note
Delega generica Documento PDF - 43 KB Copia	S Max Note
Delega generica Documento PDF - 43 KB	Mail Note
Delega generica Documento PDF - 43 KB	3
Delega generica Documento PDF - 43 KB Company Komp Lessage Copia Stampa	S Toto S Constanting S Constan
Delega generica Documento PDF - 43 xB Copia Copia Stampa	San Rose
Delega generica Documento PDF - 43 xB) New B
Delega generica Documento PDF - 43 xB Cocimento PDF - 43 xB	S Note Construction S S S S S S S S S S S S S S S S S S S
Delega generica Documento PDF - 43 xB wome Verme Verme Verme Verme Verme Verme Verme Verme Verme Verme Verme Verme Verme Verme Verme Verme Verme Verme	See
Delega generica Documento PDF - 43 xB Copia Stampa Aggiungi persone Aggiungi tag	tai
Delega generica Documento PDF - 43 xB Conserver PDF - 43 xB Versup Acress Stampa Agglungi persone Agglungi tag	3 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 10
Delega generica Documento PDF - 43 x8 Conja Conja Stampa Agglungi persone Agglungi tag	S Lau Const Lau Const Co

1 di 11

Figura 87





Figura 91

Figura 88

Copia

Stampa

Aggiungi perso

Aggiungi tag Salva in Dropbo

DigitalDNA

16:44

DigitalDN/

Stampa

Aggiungi person

Salva in Dropbox

Modifica azioni

DigitalDNA Timestamp

Aggiungi tag

Delega generica

DigitalDNA Timesta

1

ø

.

0

÷

-

Ö

4

ð

ē

٩

0

¥

C



CAMERE DI COMMERCIO D'ITALIA

DigitalDNA – Manuale utente

data ultimo aggiornamento: 11/10/2022

