

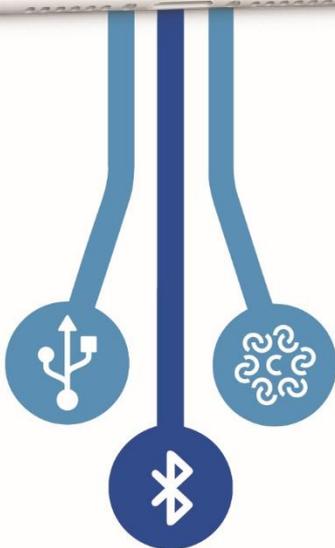


# DigitalDNA

## Manuale utente

Versione 6

del 11/10/2022



È un servizio realizzato da



IC  
InfoCamere

## Sommario

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE .....</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>REQUISITI HARDWARE E SOFTWARE .....</b>	<b>5</b>
2.1	Hardware - DigitalDNA Key .....	5
2.2	Software - Requisiti di sistema .....	6
<b>3</b>	<b>AVVIO .....</b>	<b>7</b>
3.1	Attivazione.....	7
3.1.1	Acquisto online: emissione certificati.....	8
3.1.2	Requisiti per l'attivazione del token Digital DNA.....	8
3.1.3	Procedura di attivazione del token Digital DNA da APP .....	9
<b>4</b>	<b>ASSOCIAZIONE DI UNA DIGITALDNA KEY .....</b>	<b>14</b>
4.1	Ricerca.....	14
4.2	Abbinamento.....	15
<b>5</b>	<b>FUNZIONI DELL'APP DIGITALDNA.....</b>	<b>16</b>
5.1	Firma Digitale .....	18
5.1.1	Preparazione della firma .....	18
5.1.2	Firma con DigitalDNA Key.....	22
5.1.3	Firma con certificato di firma remota .....	23
5.1.4	Azioni successive .....	23
5.2	Verifica.....	24
5.3	Servizi web.....	26
5.4	Storico.....	28
5.5	Marca Temporale.....	29
5.6	FindME .....	31
5.7	Configura DigitalDNA Key .....	32
5.7.1	Certificati .....	33
5.7.2	Cambia PIN .....	34
5.7.3	Sblocca PIN .....	34
5.7.4	Configura .....	35
5.7.5	Rimuovi Associazione .....	37
5.8	Ultima Posizione Rilevata.....	38
5.9	Widget personalizzato.....	39
5.10	Impostazioni.....	39

5.10.1	Impostazioni di Firma digitale .....	41
5.10.2	Impostazioni di Marca temporale .....	46
5.10.3	Impostazioni della Home .....	47
5.10.4	Impostazioni del FindME .....	48
5.10.5	Impostazioni dello Storico .....	48
5.10.6	Strumenti per il miglioramento dei servizi .....	48
5.10.7	Privacy Policy InfoCamere .....	48
5.11	Supporto .....	49
<b>6</b>	<b>CONSIGLI D'UTILIZZO .....</b>	<b>50</b>

## Versioni del documento

### Versione corrente

Versione:	6	Data Versione:	11 / 10 / 2022
Descr. modifiche:	Aggiunto § 3.1 Attivazione dispositivo		
Motivazioni :	Rilascio funzione di attivazione del dispositivo Token Digital DNA, acquistato online su id.infocamere.it		

### Novità introdotte rispetto alla precedente emissione

Versione:	5	Data Versione:	14 / 04 / 2022
Descr. modifiche:	Aggiunta § 5.1.3 Firma con certificati di Firma remota; Aggiunti § 5.10.6 Strumenti per il miglioramento dei servizi e §5.10.7 Privacy Policy InfoCamere Modifica §5.10.1 Configurazione Firma remota Rivisitazione completa del documento. Modifica §5.11 Supporto		
Motivazioni :	Rilascio funzione di anteprima dei documenti verificati, Modifica al selfcare di Firma Remota, Inserimento nuove modalità di supporto.		

Versione:	4	Data Versione:	14 / 06 / 2021
Descr. modifiche:	Aggiunta § 5.1.3 Firma con certificati di Firma remota; Rivisitazione completa del documento.		
Motivazioni :	Rilascio Funzione di apposizione Firma remota da app		

Versione:	3	Data Versione:	09 / 03 / 2021
Descr. modifiche:	Aggiunta § 5.10.1.2 Configurazione generazione OTP: possibilità di generare gli OTP per la firma remota InfoCamere da app.		
Motivazioni :	Generazione di OTP per la Firma Remota InfoCamere		

Versione:	2	Data Versione:	10 / 04 / 2020
Descr. modifiche:	Aggiunta Capitolo 6: Consigli d'utilizzo		
Motivazioni :	Migliorare User Experience		

Versione:	1	Data Versione:	23 / 07 / 2019
Descr. modifiche:	Nessuna		
Motivazioni :	Prima Emissione		

## 1 INTRODUZIONE

Gentile utente, grazie per aver scelto DigitalDNA.

Il presente documento rappresenta una guida completa delle funzioni di uso e delle caratteristiche principali dell'app che Le permetterà di utilizzare la Sua DigitalDNA Key con dispositivi mobili, sia smartphone che tablet, siano essi Android o iOS o Huawei.

Tramite l'app descritta in questo manuale, potrà autenticarsi a servizi online e firmare documenti digitali a validità legale con il dispositivo DigitalDNA Key.

## 2 REQUISITI HARDWARE E SOFTWARE

### 2.1 Hardware - DigitalDNA Key

La DigitalDNA Key (Figura 1), abbinata all'app DigitalDNA, permette di utilizzare la propria identità digitale sia su dispositivi mobili (smartphone e tablet) sia in ambienti desktop per firmare digitalmente a validità legale o accedere a servizi online.

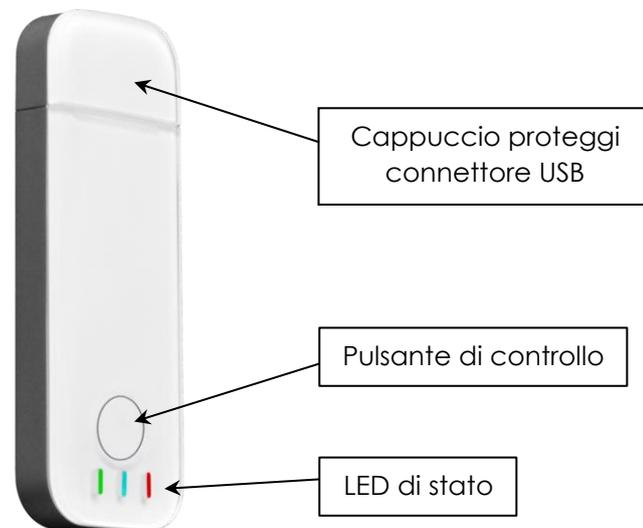


Figura 1

L'interfaccia machine-to-user della DigitalDNA Key presenta le seguenti caratteristiche:

- **Pulsante di controllo:** pulsante unico per il controllo di tutte le modalità di funzionamento;
- **Interruttore alimentazione:** al pari di altri accessori Bluetooth alimentati a batteria, il dispositivo presenta un interruttore per l'alimentazione dello stesso;
- **LED:** i piccoli LED nei tre colori primari principali segnalano all'utente importanti informazioni, che saranno dettagliate successivamente.

Il pulsante di controllo del dispositivo consente all'utente di accedere alle seguenti funzionalità:

- **ACCENSIONE:** a dispositivo spento, una pressione di circa mezzo secondo del pulsante di controllo provoca l'accensione del dispositivo, il quale entra in modalità di "pronto alla connessione" per accettare connessioni dai dispositivi precedentemente abbinati; tale modalità operativa è indicata da un doppio lampeggio rapido del LED blu, che si verifica ogni 3 secondi;
- **SPEGNIMENTO:** a dispositivo acceso, una pressione tra mezzo secondo e fino a 2 secondi del pulsante di controllo provoca lo spegnimento del dispositivo; tale modalità operativa è indicata dallo spegnimento del LED blu e il contestuale breve lampeggio del LED rosso;
- **BINDING o PAIRING:** a dispositivo acceso, una pressione superiore ai 3 secondi del pulsante di controllo provoca l'entrata in modalità di abbinamento del dispositivo; in questa modalità è possibile associare il Token ad un dispositivo mobile dotato di connessione Bluetooth Low-Energy. Tale modalità operativa è indicata da un lampeggio del LED blu con una frequenza di 120 millisecondi (ossia un lampeggio veloce e ininterrotto). La modalità di abbinamento è intuitiva, essendo comune a tutti gli accessori BLE, e faciliterà l'utente nel compiere questa operazione.

**Requisiti HW:** Bluetooth Low Energy 4.1 o superiori

## 2.2 Software - Requisiti di sistema

L'applicazione DigitalDNA APP è compatibile con i Sistemi mobile:

- Android 5.x e successivi
- iOS 10.x e successivi

Il dispositivo è certificato secondo quanto riportato dal sito [www.bluetooth.com](http://www.bluetooth.com) alla URL <https://launchstudio.bluetooth.com/ListingDetails/22643> (ultima visualizzazione 08/01/2019).

### 3 AVVIO

All'avvio dell'app appare per alcuni secondi la schermata detta 'Launch Screen' con il logo InfoCamere. Subito dopo, l'utente visualizza la schermata principale dell'app detta 'Home' (Figura 3).

La prima volta che viene lanciata l'app, all'utente viene chiesta l'autorizzazione per utilizzare la sua posizione in modo da poter accedere alle funzionalità Bluetooth (Figura 2). Dopo aver espresso il consenso, così come previsto dal Regolamento GDPR sulla protezione dei dati personali, l'utente prosegue nella navigazione senza dover ripetere l'autorizzazione agli utilizzi successivi.



Figura 2

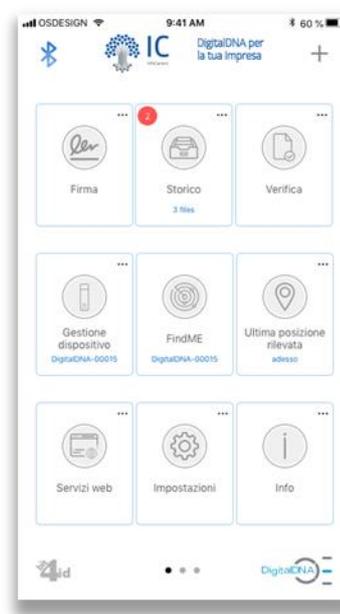


Figura 3

#### 3.1 Attivazione

Il paragrafo è dedicato agli utenti che effettuano per la prima volta l'associazione dell'app al Token Digital DNA, richiesto tramite piattaforma [id.infocamere.it](http://id.infocamere.it) e ricevuto a domicilio.

L'attivazione del dispositivo è una procedura obbligatoria e deve essere effettuata solo alla prima associazione, se il dispositivo non è stato mai attivato.

Tramite la procedura di invio del dispositivo inattivo e conseguente attivazione, il Titolare ha la certezza di essere l'utilizzatore esclusivo dei certificati, avendo accesso esclusivo ai relativi codici di attivazione, inviati telematicamente su contatto verificato.

L'attivazione del dispositivo di Firma Digitale e CNS, esclusivamente in formato token Digital DNA, può essere eseguito da smartphone o tablet tramite l'[APP Digital DNA IC](#).

La procedura di attivazione è un'attività propedeutica all'utilizzo dei certificati sul dispositivo.

### 3.1.1 Acquisto online: emissione certificati

A seguito dell'emissione dei certificati CNS e firma digitale, vengono inviate due e-mail sull'indirizzo di posta elettronica del titolare: un'e-mail con le istruzioni per procedere all'attivazione del dispositivo ed una con i segreti, con oggetto **Nuova richiesta CNS: riferimenti per l'uso**.

All'interno del testo email, cliccando su **Vai al PDF**, si accede alle credenziali per l'attivazione e l'utilizzo del dispositivo. L'accesso al contenuto è protetto dalla pass-phrase scelta in fase di richiesta.

Le informazioni contenute nel pdf cifrato sono le seguenti (Figura 4):

- **SERIALE DISPOSITIVO** nel formato numerico, che identifica il dispositivo fisico in cui sono contenuti i certificati
- **ID SCRATCH-CARD** necessario per la gestione del ciclo di vita dei certificati, secondo le indicazioni riportate sul portale id.infocamere.it
- **PUK** codice segreto necessario per l'attivazione del dispositivo.
- **CODICE DI EMERGENZA** necessario per la gestione del ciclo di vita del certificato, secondo le indicazioni riportate sul portale id.infocamere.it



Figura 4

### 3.1.2 Requisiti per l'attivazione del token Digital DNA

Per procedere all'attivazione del token Digital DNA è necessario avere a disposizione:

- **Dispositivo da attivare** ricevuto a domicilio;
- PDF con i **segreti** (figura 4);
- **Smartphone/Tablet** connesso ad internet;
- APP **Digital DNA IC** installata sul dispositivo mobile.

### 3.1.3 Procedura di attivazione del token Digital DNA da APP

Accendere il token Digital DNA utilizzando il tasto laterale ON/OFF: quando il dispositivo è acceso i led inizieranno a lampeggiare.

Avviare l'applicazione sullo smartphone/tablet e prendere visione dell'informativa privacy.

Attivare il Bluetooth e la geolocalizzazione (almeno "Solo una volta") per consentire la ricerca del dispositivo da associare (Figura 5).



Figura 5

Se è presente un dispositivo acceso nei paraggi, viene mostrato il numero del dispositivo, selezionarlo e procedere cliccando su **Avanti** (Figura 6).

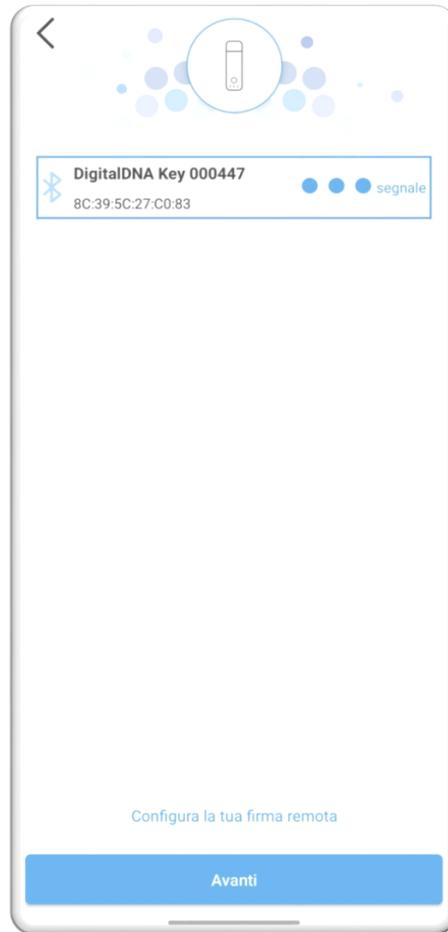


Figura 6

A questo punto, viene richiesto di eseguire l'associazione (Figura 7), tenendo premuto il pulsante di controllo del dispositivo (Figura 8).



Figura 7



Figura 8

Conclusa l'associazione tra dispositivo e app, quest'ultima verifica lo stato di attivazione del dispositivo (Figura 9).

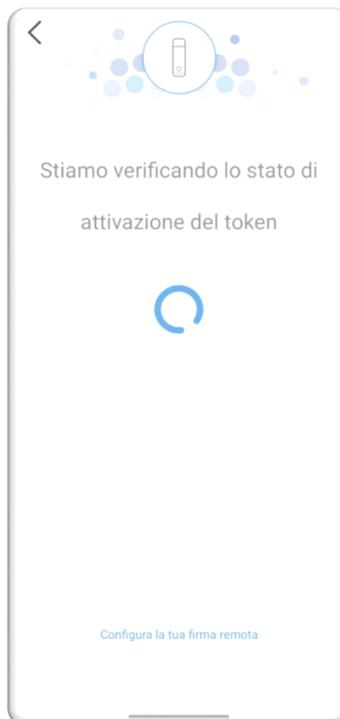


Figura 9

Se il dispositivo risulta ancora da attivare, è necessario procedere alla scelta del PIN.

L'attivazione, infatti, avviene inserendo il codice PUK ricevuto nel PDF cifrato via email (Figura 4) e inserendo e confermando il PIN (Figura 10). Una volta inseriti i dati richiesti, bisogna cliccare su **Attiva** per concludere l'operazione (Figura 11).



Per attivare il dispositivo inserisci i dati e clicca Attiva

PUK

Nuovo PIN

Conferma nuovo PIN

**Il PIN/PUK deve contenere almeno 8 caratteri**

Attiva

Figura 10



Per attivare il dispositivo inserisci i dati e clicca Attiva

.....

.....

.....

Attiva

Figura 11

**ATTENZIONE:** 3 tentativi consecutivi di inserimento PUK errato bloccano definitivamente il dispositivo.

Per procedere all'utilizzo del token Digital DNA tramite app, è necessario inserire il PIN scelto o impostare il riconoscimento biometrico (Figura 12).

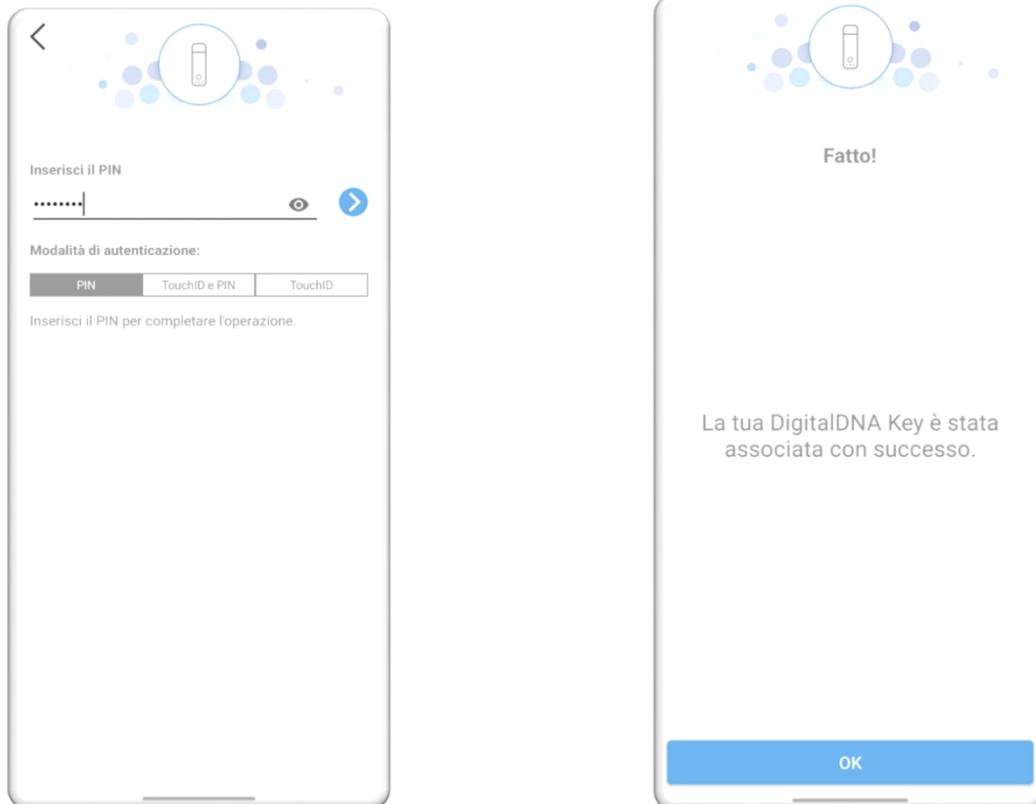


Figura 12

Il codice PIN e gli altri segreti devono essere conservati separatamente dal dispositivo di firma e non vanno comunicati a terzi.

## 4 ASSOCIAZIONE DI UNA DIGITALDNA KEY

Al primo avvio, se non risulta già associata una DigitalDNA Key o una firma remota, l'app mostra una procedura guidata per aiutare l'utente nell'associazione via Bluetooth. La stessa procedura è accessibile anche cliccando sul widget "Configura DigitalDNA Key" e, in caso di Android e Huawei, poi sulla voce "Associa dispositivo" o, in alternativa, cliccando sul simbolo del Bluetooth presente nella Home in alto a sinistra.

La procedura di associazione della DigitalDNA Key è costituita dai seguenti passaggi:

1. Ricerca
2. Abbinamento
3. Configurazione

### 4.1 Ricerca

Come primo step, la procedura richiede all'utente di accendere la propria DigitalDNA Key (13). Rilevata l'accensione della DigitalDNA Key, l'applicazione visualizza l'elenco di tutti i token rilevati nel raggio di copertura del segnale Bluetooth (14); l'utente deve selezionare il proprio token per poter avanzare nella procedura di associazione e configurazione della DigitalDNA Key.

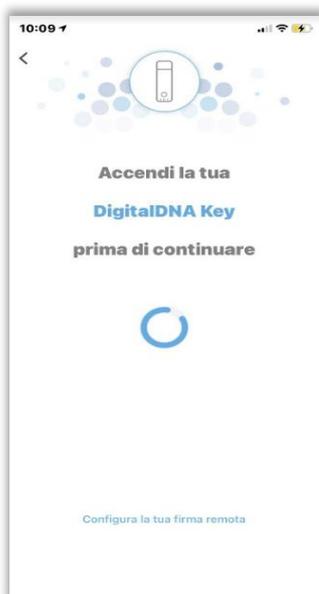


Figura 13

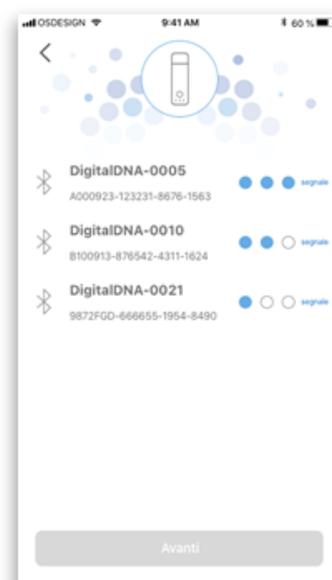


Figura 14

## 4.2 Abbinamento

Per effettuare l'abbinamento tra il dispositivo mobile (smartphone o tablet) e la DigitalDNA Key che si intende utilizzare è necessario selezionarla dall'elenco (Figura 15) tenere premuto il pulsante di "Controllo" per circa 3 secondi come suggerito dall'app (Figura ) e poi inserire il PIN della DigitalDNA Key (Figura 17).

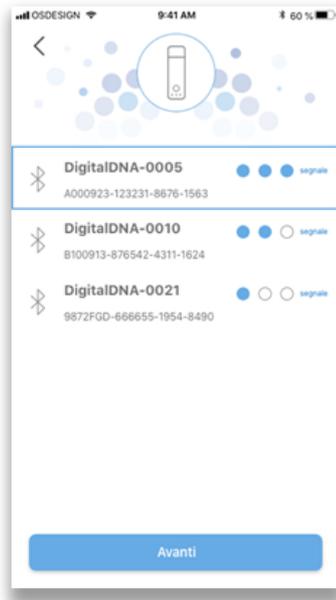


Figura 15

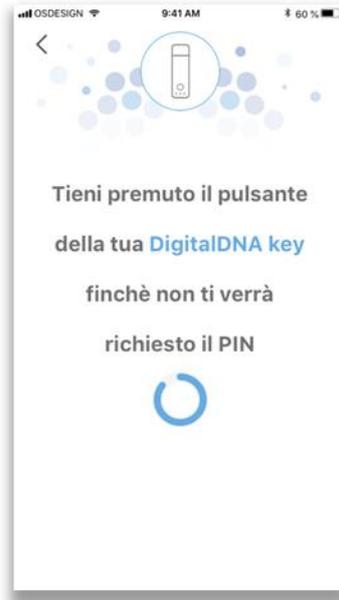


Figura 16



Figura 17

In questa fase è possibile impostare il metodo di autenticazione (PIN, TouchID/FaceID, PIN+TouchID/FaceID) alla DigitalDNA Key. L'accesso e l'utilizzo di alcuni elementi crittografici presenti sul dispositivo DigitalDNA Key, tipicamente le chiavi private correlate ai certificati, sono protetti e richiedono l'inserimento di un codice PIN, come del resto previsto dallo standard ISO 7816.

Al fine di rendere l'esperienza utente quanto più semplice e intuitiva, ma al contempo garantire elevati standard di sicurezza, è possibile, per i dispositivi mobili dotati di lettore biometrico di impronte digitali, utilizzare i dati biometrici dell'utente come elementi di autenticazione. Qualora lo smartphone/tablet in uso disponga della funzione di riconoscimento del volto (FaceID), questa può essere utilizzata in alternativa all'utilizzo dell'impronta digitale.

Nella schermata di autenticazione (Figura 17), infatti, è possibile scegliere quale un metodo utilizzare per accedere alle funzioni l'app DigitalDNA (in base alle tecnologie disponibili sul dispositivo in uso):

- **PIN:** prevede unicamente l'inserimento del PIN;
- **TouchID e PIN:** prevede l'inserimento del PIN unitamente alla lettura dell'impronta digitale o al riconoscimento facciale;
- **TouchID:** prevede unicamente la lettura dell'impronta digitale o il riconoscimento facciale, senza alcun inserimento del PIN.

## 5 FUNZIONI DELL'APP DIGITALDNA

Dalla schermata Home è possibile accedere a tutte le funzioni dell'app DigitalDNA, selezionandole attraverso i seguenti widget ( Figura 18):

- Firma
- Storico
- Verifica
- Cassetto Digitale dell'Imprenditore
- Configura DigitalDNA Key
- FindME
- Ultima posizione rilevata
- Servizi web
- Impostazioni
- Supporto
- Marca Temporale
- Telemaco
- Fattura Elettronica
- Impresainungiorno
- Diritto annuale
- Atti depositati
- Scuola lavoro
- INPS
- Agenzia delle Entrate
- Agenzia delle Entrate Riscossione
- Gestione OTP (firma remota)
- Privacy Policy

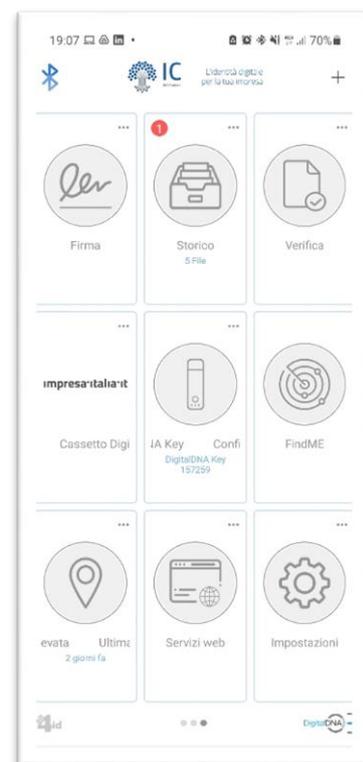


Figura 18

Se l'utente non ha ancora associato una DigitalDNA Key o un account di firma remota, attraverso i widget viene automaticamente guidato nella procedura di associazione. Ad esempio, cliccando sul widget "Firma" l'utente può scegliere se associare un dispositivo DigitalDNA Key oppure un account di firma remota (Figura ); cliccando su "Marca temporale" viene guidato alla configurazione di un servizio di marcatura temporale (Figura 204); cliccando sulle funzioni "Ultima posizione" e "FindME" viene riportato all'associazione di una DigitalDNA Key (Figura ).

Una volta selezionata la modalità con la quale proseguire, l'utente procede con l'associazione di una DigitalDNA Key (capitolo 4) oppure con la configurazione di una firma remota (paragrafo 5.10.1) o di una marca temporale (paragrafo 5.10.2) all'interno delle "Impostazioni".



Figura 19



Figura 204



Figura 21

È possibile organizzare la schermata principale dell'app secondo le proprie preferenze "trascinando" i widget nella posizione desiderata (Figura ). I widget configurati di default non sono eliminabili, ma è possibile aggiungerne altri (widget statistici – vedi §5.9). Se ci sono notifiche relative a una determinata funzione dell'app, potrebbe apparire un bollino rosso (badge) nell'angolo in alto a sinistra del widget. Il bollino rosso scompare dopo aver visualizzato la notifica.

Nei paragrafi che seguono verranno illustrate in maniera più approfondita le funzionalità associate ai singoli widget.

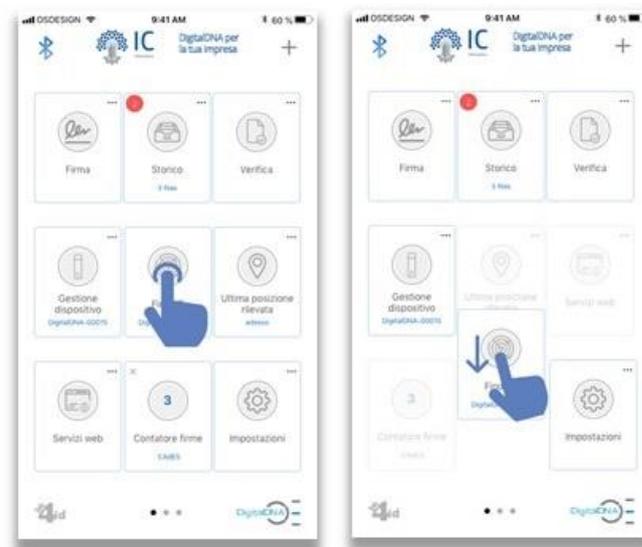


Figura 22

## 5.1 Firma Digitale

Cliccando sul widget “Firma” nella schermata Home, appare l'elenco delle cartelle e dei document provider disponibili (es. iCloud, Dropbox, Google Drive etc.) da cui selezionare il file da firmare. Selezionata la sorgente desiderata e in seguito il file da firmare, viene avviato il processo di firma digitale del documento.

### 5.1.1 Preparazione della firma

Una prima schermata consente di selezionare il tipo di firma da apporre, prevedendo la scelta tra i formati CAdES, XAdES e PAdES (Figura 235). Il formato CAdES può essere applicato a tutte le tipologie di file (word, excel, immagine, ecc) e aggiunge al documento elettronico l'estensione p7m, che può essere visualizzato solo tramite software di verifica. Il formato XAdES è un formato di firma applicabile a file xml, che non ne altera l'estensione.

Il formato PAdES è disponibile solo per i file in formato PDF. Selezionando il formato di firma PAdES, è possibile abilitare anche la funzione di firma grafica PDF (check box “Abilita firma grafica”). Per annullare l'operazione e tornare alla Home cliccare sul pulsante “<” in alto a sinistra, altrimenti proseguire inserendo le altre impostazioni.



Figura 235

Dopo aver selezionato il formato di firma desiderato e aver eventualmente abilitato la funzione di firma grafica PDF disponibile nel formato PAdES, l'utente ha la possibilità di inserire altri parametri, cliccando su “Modifica le impostazioni di firma”.

Le impostazioni di firma configurabili sono le seguenti:

- a) Servizio di storage
- b) Immagine

- c) Motivo
- d) Luogo
- e) Data

#### a) Servizio di storage

Alla voce “Servizio di storage” è possibile scegliere di salvare il file firmato, oltre che all’interno dell’app, anche su un servizio di storage remoto selezionabile tra iCloud (iOS), Dropbox e Google Drive. L’accesso al servizio di storage remoto necessita l’inserimento di credenziali di accesso che dovranno essere fornite all’app mediante un’apposita interfaccia grafica. L’app crea sul servizio di storage remoto una cartella denominata DigitalDNA in cui verranno salvati i file firmati.

#### b) Immagine

In questa sezione si gestisce la creazione/uso di un grafo di firma/iniziali e/o immagine utente per la firma grafica PDF. È possibile creare un grafo di firma o un grafo delle iniziali durante la procedura di firma o in un secondo momento andando nelle “Impostazioni” dalla schermata Home ( Figura 18)

Il tasto “Immagine” permette di accedere alla schermata illustrata in Figura 246, dalla quale è possibile acquisire un grafo di firma/sigla da inserire all’interno dell’area di firma. Acquisito il grafo di firma/grafico delle iniziali da utilizzare, questo andrà a sostituire la dicitura “Aggiungi un grafo di firma”. Le prime due opzioni fornite dalla selezione in Figura 246 consentono di aprire un editor nel quale è possibile creare il grafo della propria firma (Figura 246) o il grafo delle proprie iniziali (Figura 246)



Figura 246



Figura 257



Figura 268

Qualora non si voglia utilizzare né il grafo di firma né il grafo di sigla, è possibile acquisire un’immagine dalla gallery di Sistema o attraverso la fotocamera del dispositivo (smartphone/tablet).

Questa immagine viene utilizzata come immagine standard per la firma grafica dei file PDF quando non sono stati acquisiti né il grafo di firma né il grafo della sigla.

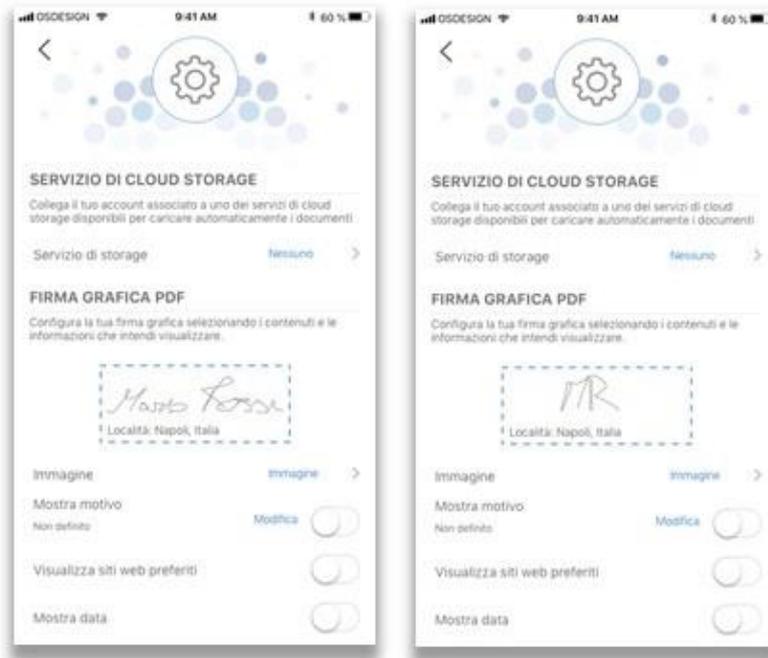


Figura 27

All'interno delle impostazioni della firma grafica è inoltre possibile aggiungere degli elementi alla firma (Figura 27), quali:

**a) Motivo**

Lo switch alla destra della dicitura “Mostra motivo” permette di attivare/disattivare l’inserimento nella firma grafica di un motivo per cui si realizza la firma, che l’utente può andare a digitare cliccando su “Modifica”.

**b) Luogo**

Lo switch alla destra della dicitura “Mostra luogo” permette di attivare/disattivare l’inserimento nella firma grafica dei dettagli per la localizzazione geografica del dispositivo al momento della firma.

**c) Data**

Lo switch alla destra della dicitura “Mostra data” permette di attivare/disattivare l’inserimento nella firma grafica della data in cui si realizza la firma.

Oltre a modificare le impostazioni di firma, l’utente può anche scegliere se applicare al file una Marca Temporale contestualmente all’operazione di firma digitale. Attivando la voce corrispondente, viene richiesta la selezione del provider da utilizzare per la marca temporale (Figura ).



Figura 28

### Anteprima del file

Il tasto “Avanti” porta all’anteprima del file da firmare (Figura 9). In questa fase è possibile visionare il documento e posizionare, eventualmente, la firma grafica selezionata. Di seguito viene riportata una possibile schermata con grafo di firma. Una volta impostate tutte le preferenze, è possibile procedere con la firma digitale premendo sul tasto “Firma” che si trova sotto l’anteprima del documento.

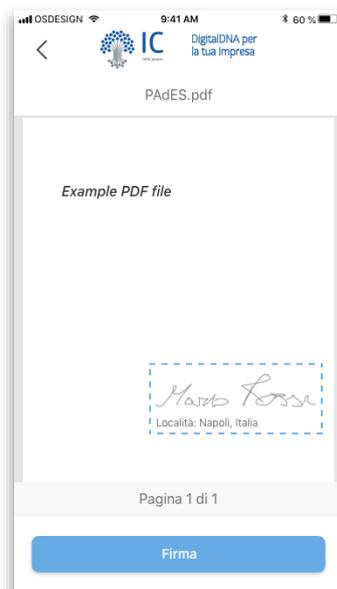


Figura 9

### 5.1.2 Firma con DigitalDNA Key

Una volta terminata la preparazione del documento da firmare, all'utente viene chiesto di inserire il PIN (o la modalità di autenticazione alternativa scelta) della propria DigitalDNA Key per applicare la firma digitale (Figura 3010). Attendere il completamento dell'operazione, fino a quando sarà mostrata la schermata di conferma di firma avvenuta (Figura 3111).



Figura 3010

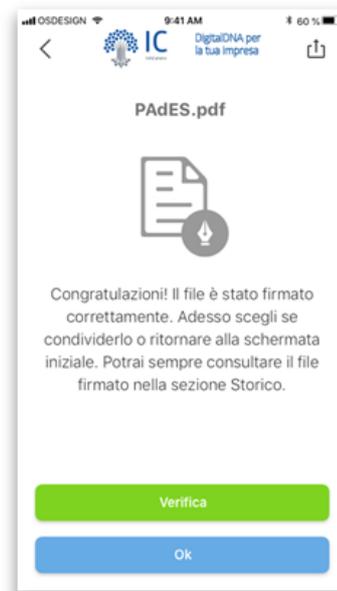


Figura 3111

### 5.1.3 Firma con certificato di firma remota

In alternativa alla sottoscrizione tramite DigitalDNA Key mostrata nel paragrafo precedente e in Figura 3010, è possibile firmare digitalmente il documento anche con un certificato di firma remota, precedentemente configurata (secondo la procedura disponibile al 5.10.1.2).

Una volta terminata la preparazione del documento e aver premuto “Firma” nella schermata di anteprima (Figura 9), nel caso in cui l’app non dovesse riconoscere alcun dispositivo DigitalDNA Key attivo nelle vicinanze, presenterà una schermata per chiedere all’utente con quale metodo intende procedere (Figura 3212). Quindi, per firmare il documento con un certificato di firma remota, cliccare su “Utilizza la mia firma remota”.

A seguire, in base a quanto previsto dal dispositivo smartphone/tablet in uso, l’app richiede l’inserimento del PIN di sblocco, l’impronta digitale o il riconoscimento facciale (Figura 3313).

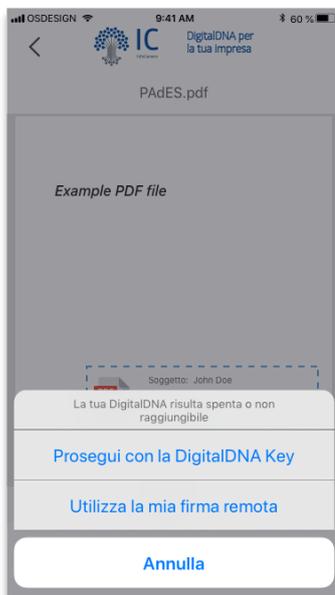


Figura 3212

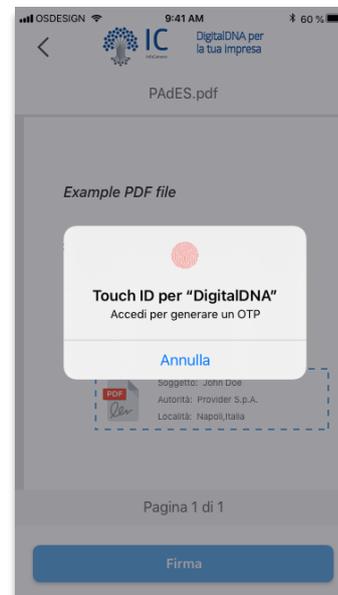


Figura 3313

A questo punto, l’app ricava automaticamente il codice OTP (One Time Password) con cui completare la procedura di firma. Attendere il completamento dell’operazione, fino a quando sarà mostrata la schermata di conferma di firma avvenuta (Figura 3111).

### 5.1.4 Azioni successive

Dopo aver firmato un documento, sia con la DigitalDNA Key sia con un certificato di firma remota, è possibile avviare la procedura di verifica cliccando sul tasto “Verifica” (Figura 311131) e visualizzare così tutti i dettagli della firma digitale apposta al file. È inoltre possibile condividere il documento firmato in due modalità:

1. Cliccando sull'icona di condivisione in alto a destra subito dopo aver completato l'operazione di firma (Figura 311131);
2. Selezionando il file firmato dallo “Storico” (Figura 42), accessibile dalla schermata Home.

## 5.2 Verifica

La funzione di verifica permette di controllare la validità delle firme e delle marche temporali apposte ai file e di accedere al contenuto del file firmato (se il formato del file è supportato dal dispositivo).

Cliccando sul widget “Verifica” dalla schermata Home appare l'elenco delle cartelle e dei documenti provider (es. iCloud, Dropbox, Google Drive etc.) da cui selezionare il file da verificare. Selezionato il file, viene avviato il processo di verifica del documento.

Al termine del processo di verifica di un file l'app mostrerà una schermata con l'elenco delle buste crittografiche contenute nel file sottoposto a verifica (Figura ). Per ciascuna busta crittografica sarà riportato il livello di annidamento, il nome del file e la sintesi dello stato delle firme e delle marche temporali in essa contenute. L'annidamento multiplo delle buste crittografiche sarà presente nel caso di marche temporali e quindi di file con estensione .m7m, .tsr, .tst e .tsd o nel caso di firme matroska e quindi di file con estensione .p7m e .xml.

Cliccando sulla voce “Firme” l'utente visualizzerà una schermata riportante l'elenco delle marche temporali e delle firme singole e multiple contenute nella busta crittografica corrispondente (Figura ).

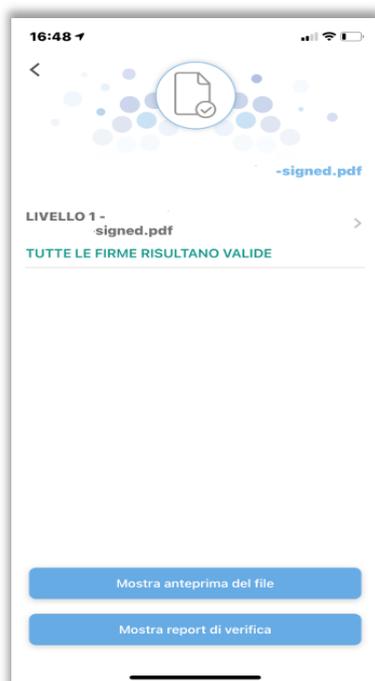


Figura 34

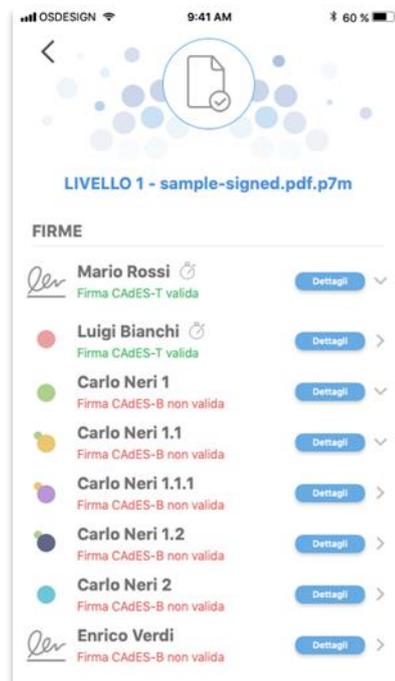


Figura 35

L'elenco delle firme e/o delle marche temporali è caratterizzato dai seguenti elementi distintivi:

- Le firme sono indicate dal simbolo di una firma;
- Le firme parallele sono indicate da un cerchio colorato;
- Le controfirme sono indicate da un cerchio colorato di misura inferiore;
- Le firme a cui è stata associata una marca temporale sono indicate dal simbolo a forma di orologio;
- In caso di esito positivo della verifica il testo è di colore verde, in caso di esito negativo è di colore rosso;
- Il pulsante "Dettagli" dà accesso alle informazioni di verifica;
- La freccetta verso destra o verso il basso indica lo stato di espansione/collisione dell'elemento a cui si riferisce.

Selezionata una firma o una marca temporale, l'utente accede a una schermata riepilogativa che riporta le informazioni di verifica dell'elemento selezionato (Figura ). Dalla schermata riepilogativa l'utente può accedere alle informazioni di dettaglio del certificato (Figura ) e, nel caso di firma digitale di tipo XAdES-T, CAdES-T o PAdES-T, alle informazioni relative all'esito della verifica della marca temporale correlata (Figura ).



Figura 36



Figura 37

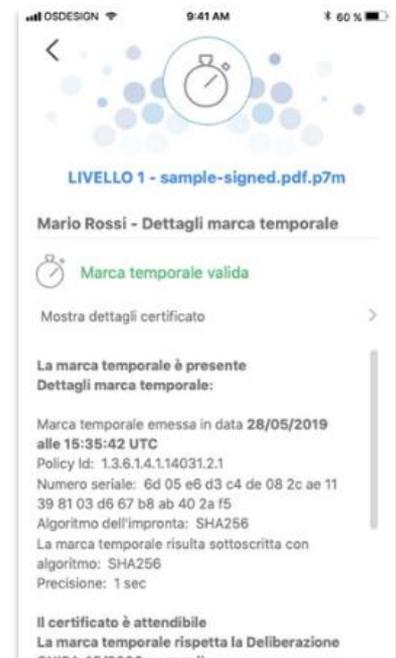


Figura 38

Nella schermata di verifica mostrata in Figura 34, cliccando sul pulsante “Mostra report di verifica”, l’utente può generare e visualizzare il report PDF contenente l’esito della verifica del file selezionato, mentre cliccando sul pulsante ‘Mostra anteprima del file’ l’utente può visualizzare il contenuto del file verificato (Figura ). È possibile, in entrambi i casi, condividere i file cliccando sul pulsante “Condividi”. Cliccando sul pulsante “<” in alto a sinistra, l’utente torna alla schermata precedente.

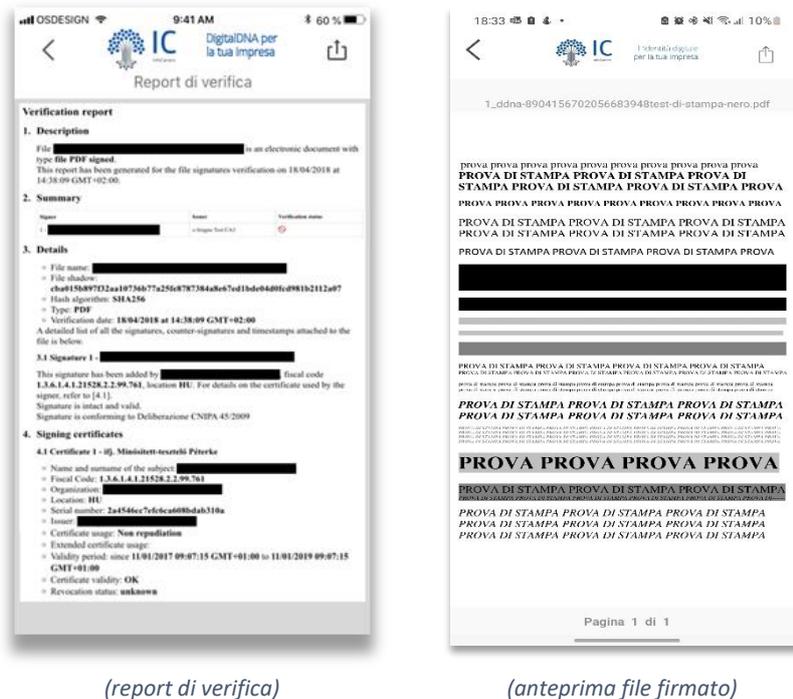


Figura 39

### 5.3 Servizi web

Dalla Home è possibile accedere ai servizi web di maggiore interesse per l’utente utilizzando il widget denominato “Servizi web”. Questa sezione dell’app è costituita da un browser. All’apertura il browser presenta una homepage in cui sono elencati i servizi web (Figura ).

Nella barra degli indirizzi URL è possibile inserire manualmente una URL o l’oggetto di una ricerca che verrà effettuata attraverso il motore di ricerca Google. Nella parte inferiore della schermata “Servizi web” è presente una toolbar con diversi comandi:

- Freccia verso sinistra – Vai alla pagina web precedente
- Freccia verso destra – Vai alla pagina web successiva
- Rettangolo con freccia verso l’alto – Condividi link
- Cuore – Aggiungi ai preferiti
- Rettangoli sovrapposti – Attiva funzione multi-tab

Per aggiungere un sito tra i preferiti, è possibile cliccare sull’icona a forma di cuore. L’ultimo pulsante della toolbar (rettangoli sovrapposti in Figura ) consente di accedere alla seconda schermata dell’app, ossia alla schermata di gestione delle sessioni di lavoro parallele *multi-tab* (Figura ). In

questa schermata l'utente può aggiungere nuove sessioni, cancellare una o più sessioni o accedere ad una sessione di lavoro.



Figura 40



Figura 41

Il Secure Browser dell'app DigitalDNA, inoltre, abilita web application di terze parti alla fruizione delle funzioni di firma digitale, verifica di file e apposizione di marche temporali in modalità online.

## 5.4 Storico

Cliccando sul widget “Storico” dalla schermata Home è possibile accedere alla cronologia delle attività svolte con l’app DigitalDNA. Nella sezione Storico sono elencati in ordine cronologico sia i file firmati digitalmente, sia le operazioni svolte con la DigitalDNA Key (es. Cambio PIN, accesso ad un servizio CNS ecc.).

Nella cartella **File** della sezione Storico si visualizza la lista dei file firmati digitalmente (Figura ). L’utente può visualizzare l’anteprima, verificare, cancellare o condividere ciascun file attraverso i sistemi di condivisione offerti del sistema operativo in uso.

Nella cartella **Operazioni** della sezione Storico (Figura ) si visualizza la lista delle operazioni di gestione e configurazione che hanno coinvolto la DigitalDNA Key, come le operazioni di cambio PIN, sblocco PIN o eventuali accessi richiesti da servizi online (es. accesso al portale INPS). L’utente può visualizzare le informazioni (es. la funzione di geo localizzazione dell’evento se i dati sono disponibili) o cancellare ciascuna operazione della lista. Cliccando su un elemento della lista l’app visualizza su mappa, quando possibile, la posizione dell’utente al momento dell’esecuzione dell’operazione o dell’inizio della transazione di autenticazione.

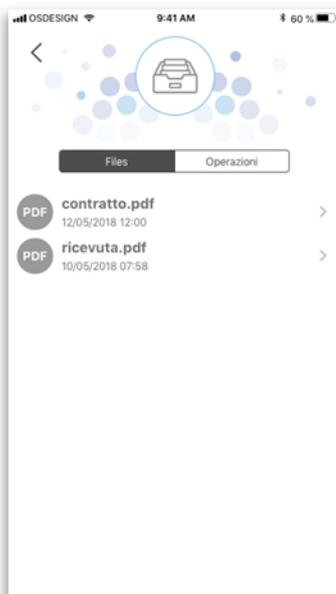


Figura 42



Figura 43

## 5.5 Marca Temporale

Cliccando sul widget “Marca Temporale” dalla schermata Home (Figura ) è possibile selezionare un file da marcare temporalmente scattando una nuova foto, scegliendolo dalla Galleria o ricercandolo tra i file resi disponibili dai file provider installati sul dispositivo mobile (Figura ).

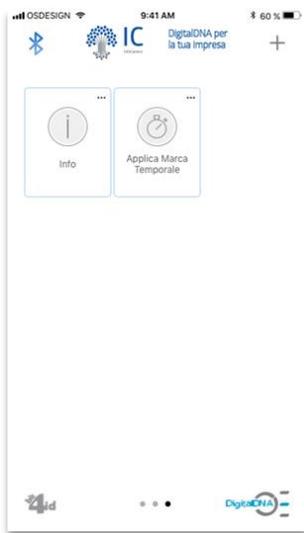


Figura 44



Figura 45

Selezionata la sorgente desiderata e in seguito il file da marcare, viene avviato il processo di marca temporale. Una prima schermata consente di selezionare il tipo di marca da apporre e il provider da utilizzare (Figura ). Sono disponibili i seguenti formati di marca temporale: M7M standard mime multipart, TSD Time Stamped Data, CAdES-T, XAdES-T, PAdES-T, TSR. Al termine della selezione, cliccare su “Avanti” e attendere il completamento della procedura (Figura ). Al termine dell’operazione di marcatura, appare la schermata di conferma di avvenuta apposizione della marca temporale (Figura ).

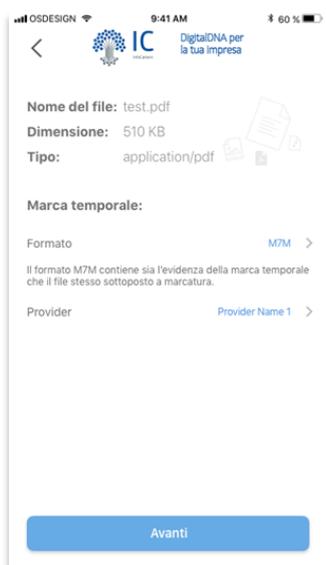


Figura 46

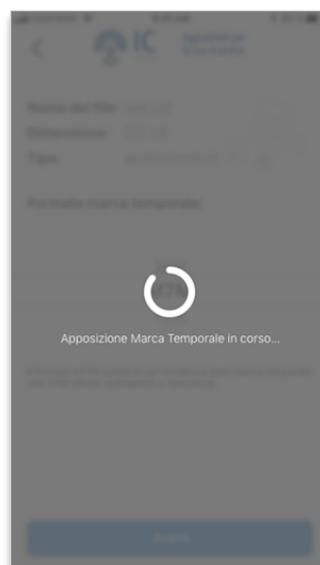


Figura 47

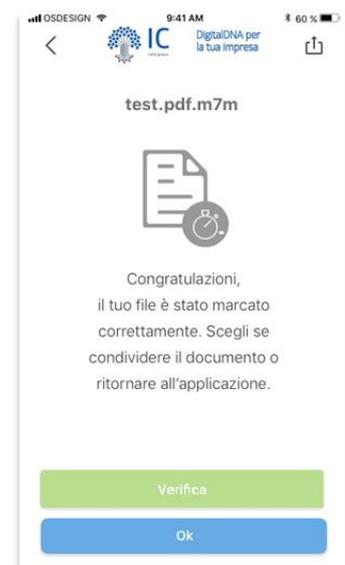


Figura 48

Cliccando su “Verifica” (Figura ) è possibile avviare la procedura di verifica e visualizzare così tutti i dettagli delle firme/marche temporali apposte al file.

È possibile condividere il file marcato temporalmente in due modalità:

- Cliccando sull'icona di condivisione in alto a destra subito dopo aver completato l'operazione di marcatura (Figura );
- Selezionando il file marcato dallo “Storico” (Figura 42), accessibile dalla schermata Home.

I file marcati temporalmente vengono archiviati nello Storico e sono contrassegnati dal simbolo a forma di orologio. Selezionando il file dall'elenco è possibile visualizzare tutte le informazioni sulla marca temporale apposta.

L'app consente la condivisione di file direttamente da altre app (es. mail, whatsapp, ecc) per l'apposizione di marche temporali (Figura ). Ricevuto il file da marcare temporalmente, si procede secondo le modalità di marcatura illustrata in Figura .



Figura 49

## 5.6 FindME

Dalla schermata Home è possibile attivare la funzione FindME con una pressione sull'omonimo widget (Figura ). Tale interazione con l'app consente di inviare un segnale alla DigitalDNA Key che attiva il segnalatore acustico (buzzer) presente a bordo per consentire all'utente di localizzare il dispositivo in caso di smarrimento.

Per utilizzare la funzione FindME è necessario che la DigitalDNA Key smarrita sia accesa e nella portata del dispositivo mobile in uso. È possibile disattivare il segnalatore acustico sia dall'interfaccia dell'app sia dal tasto di controllo (tasto bianco) della DigitalDNA Key.

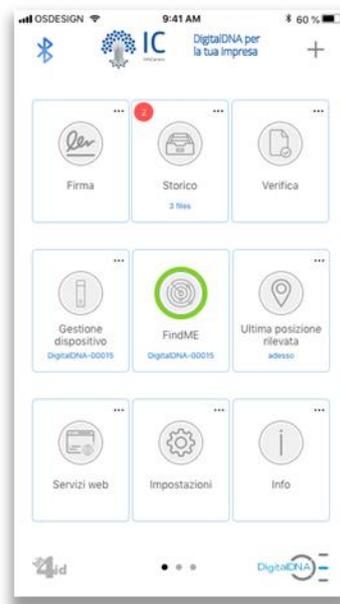


Figura 50

## 5.7 Configura DigitalDNA Key

Dopo aver associato una DigitalDNA Key, cliccando su “Gestione dispositivo” nella schermata Home si accede al menu che permette di consultare, configurare e gestire le impostazioni della DigitalDNA Key in uso (Figura ). Le voci presenti in questo menù sono:

- Visualizza certificati – Per la visualizzazione dei certificati
- Cambia PIN – Per cambiare il PIN
- Sblocca PIN – Per sbloccare il PIN
- Configura – Per accedere alle impostazioni del *Profilo Utente*
- Rimuovi associazione – Per rimuovere l'accoppiamento con la DigitalDNA Key

Quando all'app non si trova associata nessuna DigitalDNA Key, il menu presenta solo la voce “Associa dispositivo” (Android – Huawei) o, in caso di iOS, presenta la schermata di configurazione Token o Firma Remota.

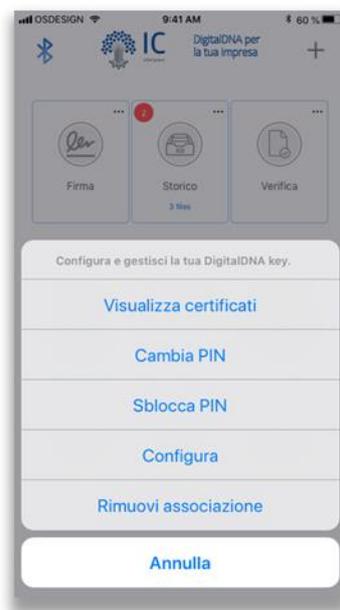


Figura 51

### 5.7.1 Certificati

Selezionando la voce “Visualizza certificati” dal menu di “Configura DigitalDNA Key”, si visualizzano i certificati contenuti nella DigitalDNA Key. I dettagli della DigitalDNA Key in uso sono riportati al centro della schermata (Figura 5214). Selezionando un certificato nella lista dei certificati installati sul dispositivo è possibile visualizzarne ulteriori informazioni (Figura 5315).

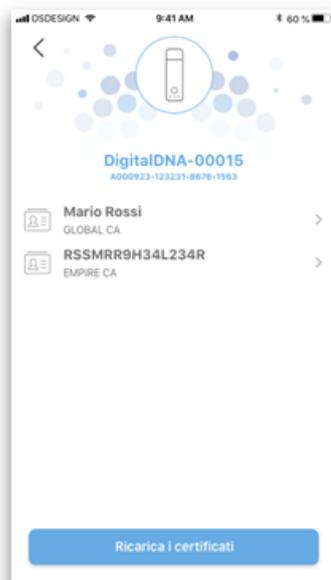


Figura 5214



Figura 5315

### 5.7.2 Cambia PIN

Selezionando la voce “Cambia PIN” dal menu di “Configura DigitalDNA Key”, è possibile sostituire il PIN in uso per la DigitalDNA Key con nuovo PIN.

Al centro della schermata sono riportati i dettagli della DigitalDNA Key associata (Figura 54). Per effettuare il cambio PIN è necessario inserire sia il vecchio PIN sia il nuovo PIN, confermandolo successivamente. È possibile controllare i dati inseriti cliccando sull'icona a destra dei campi di inserimento (pulsante a forma di occhio). Terminato l'inserimento di tutti i dati si compie l'operazione cliccando sul tasto “Cambia PIN”. Alla fine del processo di cambio PIN viene visualizzata una schermata di conferma di avvenuta sostituzione.

### 5.7.3 Sblocca PIN

Selezionando la voce “Sblocca PIN” dal menu di “Configura DigitalDNA Key”, è possibile sbloccare il PIN in uso per la DigitalDNA Key qualora si fosse bloccato (es. a causa dell'inserimento di un PIN errato per 3 volte consecutive).

Al centro della schermata sono riportati i dettagli della DigitalDNA Key associata (Figura ). Lo sblocco del PIN prevede l'utilizzo del codice PUK (Personal Unlocking Key) fornito dal TSP emittitore dei certificati al momento dell'emissione del certificato congiuntamente al PIN.

Per effettuare lo sblocco del PIN è necessario inserire sia il PUK sia il nuovo PIN, confermandolo successivamente. In qualsiasi momento è possibile visualizzare i dati inseriti cliccando sull'icona a destra dei campi di inserimento (pulsante a forma di occhio). Terminato l'inserimento di tutti i dati si compie l'operazione cliccando sul tasto “Sblocca PIN”. Alla fine del processo di sblocco PIN viene visualizzata una schermata di conferma di avvenuto sblocco.



Figura 54



Figura 55

#### 5.7.4 Configura

Selezionando la voce “Configura” dal menu di “Configura DigitalDNA Key”, è possibile visualizzare il livello di carica del Token e impostare i seguenti parametri di configurazione (Figura ):

- a) **Accensione:** intervalli di accensione e spegnimento automatici
- b) **Profilo energetico:** intervallo di attesa prima dello standby quando il dispositivo è stato acceso al di fuori degli intervalli di accensione/spegnimento automatici
- c) **Audio:** eventi per i quali il buzzer deve emettere dei segnali acustici



Figura 56

#### a) Accensione

Tale funzione permette di impostare gli intervalli in cui si desidera accendere e spegnere automaticamente il dispositivo. In questo modo la DigitalDNA Key risulta immediatamente fruibile in determinate fasce orarie (impostate dall’utente) riducendo sensibilmente il consumo della batteria interna (Figura ).

Aggiunta di una Fascia Oraria: Cliccando sul tasto “+” a destra della dicitura “Intervalli di accensione” (Figura ) si accede alla schermata di definizione delle fasce orarie e dei giorni della settimana per cui programmare l’attività del dispositivo, premendo su “Aggiungi” (Figura ).

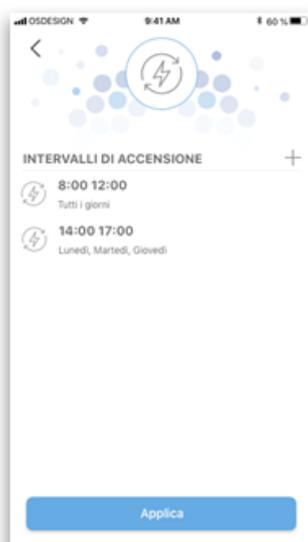


Figura 57

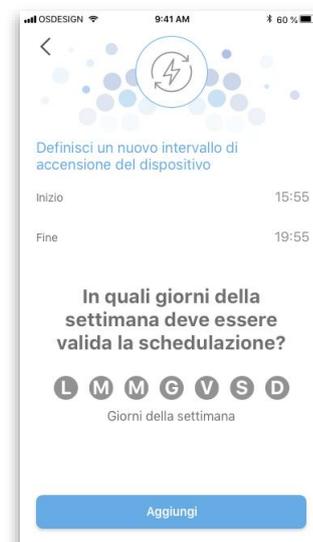


Figura 58

## b) Profili

In questa sezione è possibile impostare il profilo utente del *Timeout* (spegnimento automatico dopo un dato periodo di inutilizzo) (Figura ). Tale funzione permette di ridurre sensibilmente il consumo della batteria interna.

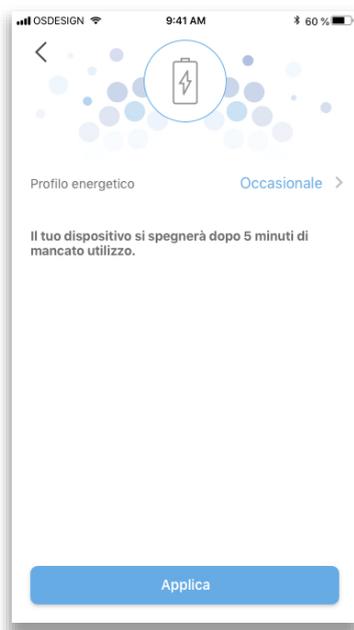


Figura 59



Figura 60

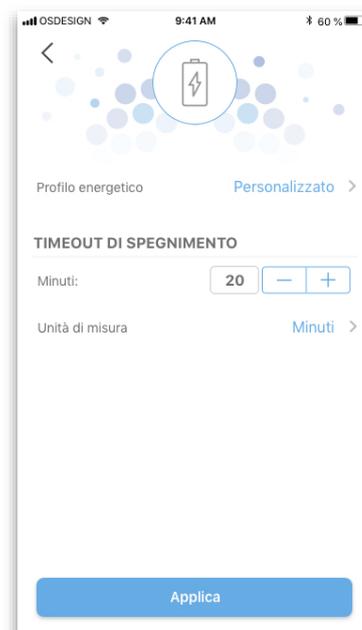


Figura 61

Cliccando su “Profilo energetico” appare il menu con i possibili profili da impostare (*Occasionale*, *Abituale*, *Frequente*, *Personalizzato*) e la possibilità di personalizzare il tempo di time-out (Figura ).

1. Occasionale – Prevede lo spegnimento automatico dopo 5 minuti di inattività
2. Abituale – Prevede lo spegnimento automatico dopo 8 ore di inattività
3. Frequente – Prevede che il dispositivo rimanga sempre acceso
4. Personalizzato – Prevede che sia l’utente a impostare l’intervallo di inattività che preferisce prima dello spegnimento

Per quanto riguarda il profilo *Personalizzato* è possibile impostare l’unità di misura in *Ore* o *Minuti* (Figura ).

### c) Audio

Tale funzione permette di impostare il feedback acustico della DigitalDNA Key (Figura ). A seconda delle voci attivate in questa schermata, la DigitalDNA Key emetterà un suono. Le funzioni per le quali sono previsti dei feedback acustici sono: Accensione, Spegnimento, Inizio associazione, Associazione completata.

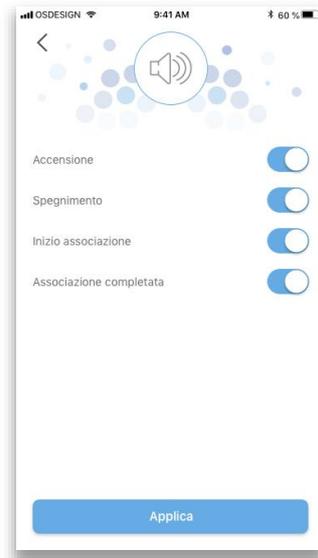


Figura 62

#### 5.7.5 Rimuovi Associazione

Cliccando sulla voce “Rimuovi associazione” presente nel menu di “Configura DigitalDNA Key” (Figura ) è possibile rimuovere l’associazione tra il dispositivo mobile e la DigitalDNA Key in uso, scegliendo se conservare i documenti sottoscritti e marcati o eliminarli definitivamente dal dispositivo mobile. Per procedere, cliccare su “Conferma” (Figura ).

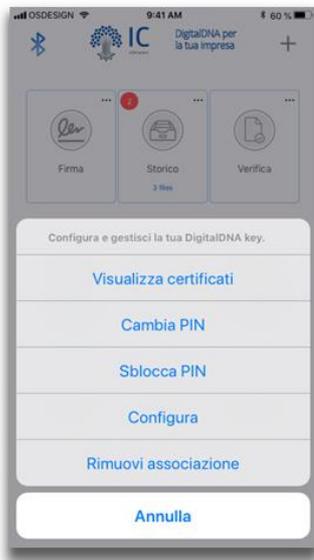


Figura 63

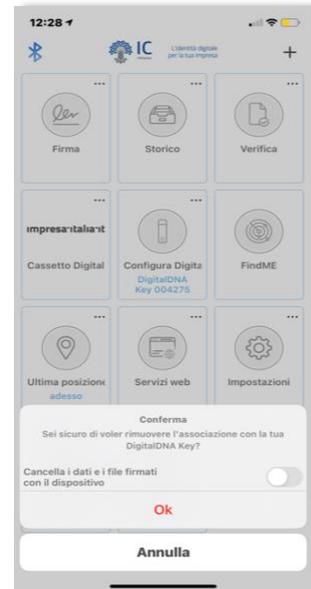


Figura 64

## 5.8 Ultima Posizione Rilevata

La funzione di “Ultima Posizione Rilevata”, accessibile cliccando sull’omonimo widget nella Home, permette di identificare l’ultima posizione nota della DigitalDNA Key, corrispondente alla posizione in cui questa ha interagito più recentemente con il dispositivo mobile.

A partire da questa schermata (Figura ) è possibile avviare il navigatore di sistema cliccando sul tasto “Indicazioni” ed ottenere le indicazioni stradali per raggiungere il punto indicato sulla mappa.

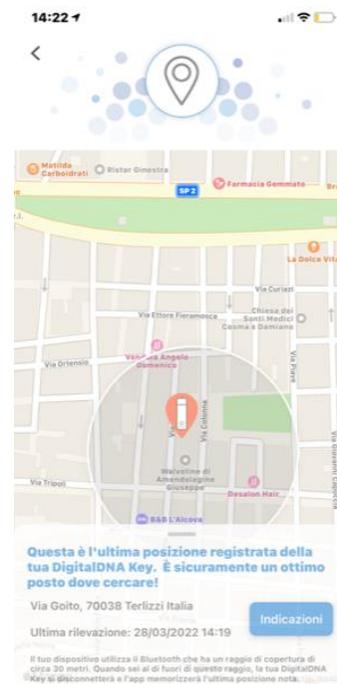


Figura 65

## 5.9 Widget personalizzato

Oltre ai widget predefiniti dell'app, è possibile creare nuovi widget personalizzati soprattutto a fini statistici. Questi widget consentono, infatti, di monitorare l'utilizzo dell'app DigitalDNA e della DigitalDNA Key; in questi widget si può scegliere di visualizzare il numero di firme digitali suddivise per tipologia, di autenticazioni client SSL e di file verificati. È possibile aggiungere widget statistici cliccando sul simbolo “+” che si trova in alto a destra nella schermata Home. Nella Figura si mostra, a titolo esemplificativo, la creazione di un widget “Contatore firme” CADES.

In questa schermata è possibile selezionare la tipologia di dato da considerare (*Firme*, *Verifiche* e *Autenticazioni*) ed in alcuni casi (es. firma) anche il formato da controllare.

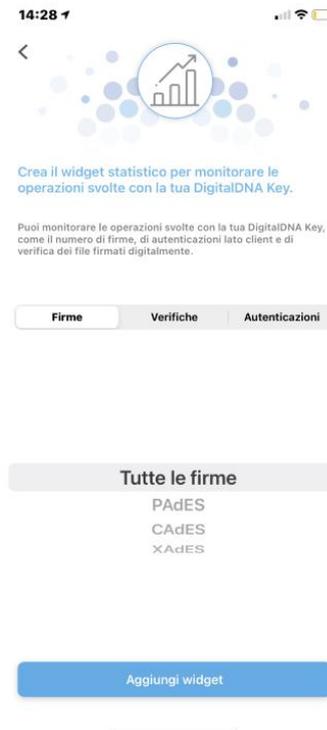


Figura 66

## 5.10 Impostazioni

È possibile accedere alle “Impostazioni” dalla schermata principale Home. In questa sezione (Figura ) è possibile configurare le impostazioni che riguardano Firma digitale, Marca Temporale, visualizzazione della schermata Home, funzione FindME e Strumenti per il miglioramento dei servizi, Privacy policy InfoCamere.

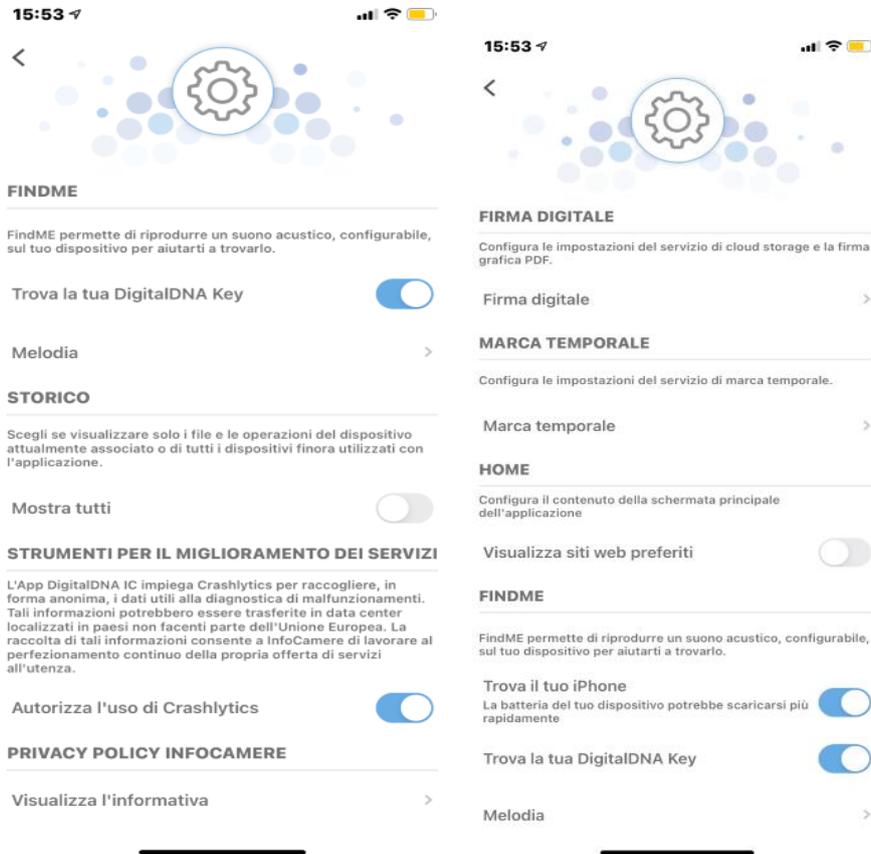


Figura 67

### 5.10.1 Impostazioni di Firma digitale

Cliccando sulla voce “Firma digitale” all’interno delle “Impostazioni” (Figura ) si accede alla configurazione del servizio di firma digitale. In questa sezione (Figura ) è possibile impostare le preferenze di firma disponibili anche durante il processo di firma (paragrafo 5.1.1).

In più, nella sezione “Impostazioni”, è possibile anche:

1. Configurare un servizio di storage (iCloud, Drive, ecc) in cui verrà creata una cartella “DigitalDNA Key”, in cui automaticamente verrà salvata tutta la documentazione firmata.
2. Acquisire l’immagine dell’utente dalla gallery di Sistema o attraverso la camera del dispositivo mobile (smartphone/tablet). Questa immagine viene utilizzata come immagine standard per la firma grafica dei file PDF quando non sono stati acquisiti né il grafo di firma né il grafo delle iniziali. La dicitura “Grafo firma” riporta al processo di acquisizione della firma/iniziali illustrata nel paragrafo 5.1.1.
3. Configurare il servizio di firma remota e la funzione di generazione di codici OTP per la fruizione del servizio di firma remota da client di firma desktop Firma4ng InfoCamere



Figura 68

#### 5.10.1.1 Acquisizione dell'immagine utente

Cliccando su "Immagine" si apre il menù mostrato in Figura . Cliccando sul tasto "Galleria" si sfoglia la galleria di immagini disponibili sul dispositivo, mentre cliccando sul tasto "Camera" si attiva la fotocamera. Una volta selezionata o scattata un'immagine, questa verrà utilizzata nella firma grafica dei file in formato PDF andando a sostituire il logo InfoCamere di default (Figura ).



Figura 69

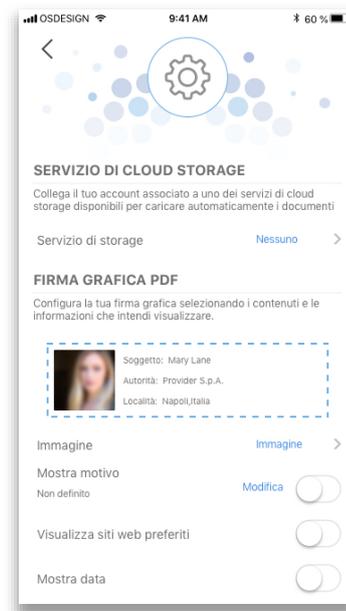


Figura 70

### 5.10.1.2 Configurazione Firma Remota

Cliccando su “Firma Remota” all’interno della sezione “Impostazioni di firma digitale” (Figura ), è possibile configurare il servizio di generazione di codici OTP (One Time Password) per la firma remota InfoCamere, direttamente all’interno dell’app DigitalDNA. Attenzione: per la seguente configurazione è necessario impiegare contestualmente il dispositivo smartphone/tablet su cui è installata l’app DigitalDNA e un PC (o qualsiasi altro dispositivo adibito alla navigazione web).

Dopo aver cliccato su “Firma Remota” all’utente viene chiesto di inserire le credenziali Username e Password relative al proprio certificato di firma remota (Figura ). Inserirle nei rispettivi campi e non chiudere l’app. Contestualmente, collegarsi dal PC alle funzioni di gestione della firma remota dal sito InfoCamere all’indirizzo <https://id.infocamere.it/selfcare/>. Accedere al Self Care con le credenziali di firma remota e cliccare su Login (Figura ).

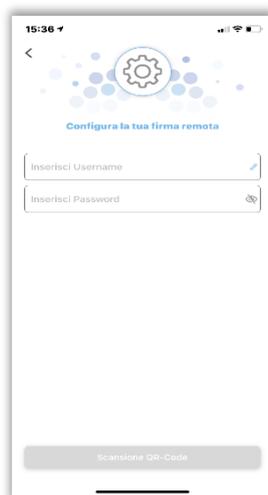


Figura 71

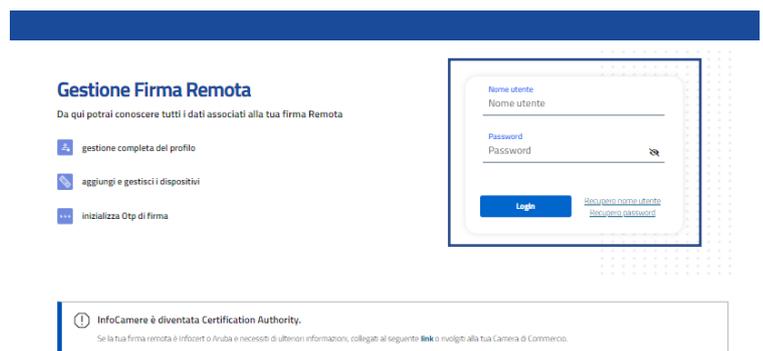


Figura 72

Una volta effettuato l’accesso, cliccare sul tab “Aggiungi Nuovo Dispositivo” (Figura ) e inserire il nome da associare (es. Smartphone di Andrea), poi cliccare su “Prosegui” (Figura ).

Per confermare l’operazione di associazione è richiesto l’inserimento di un codice OTP che il titolare del certificato riceverà sul proprio numero di cellulare cliccando sul tasto ‘Inviarmi OTP’ (Figura 75)

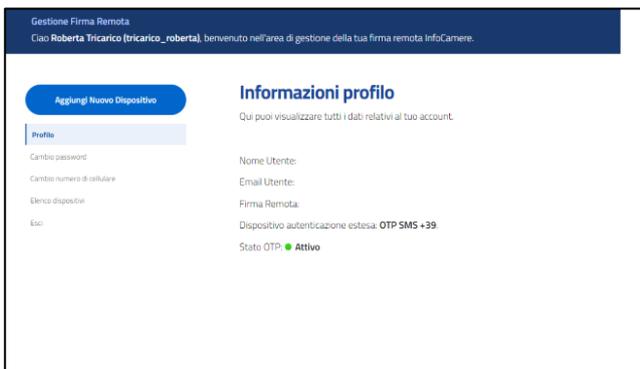


Figura 73

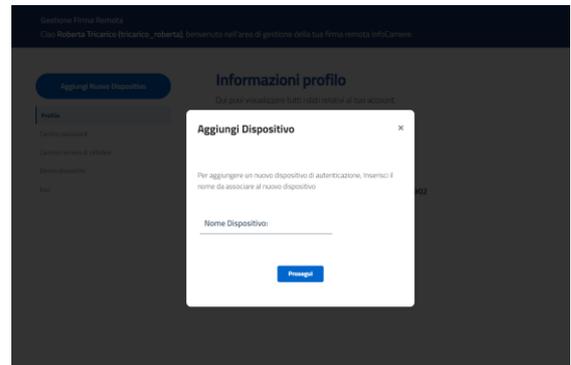


Figura 74

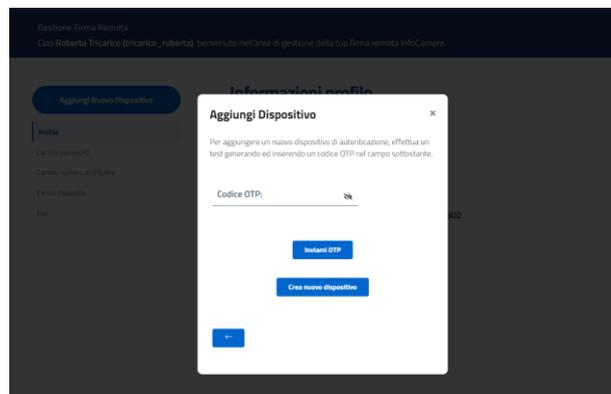


Figura 75

Inserire il codice di 6 cifre ricevuto e confermare l'operazione attraverso il pulsante "Crea nuovo dispositivo": la pagina mostrerà un QR Code della validità di 2 minuti (Figura 76).

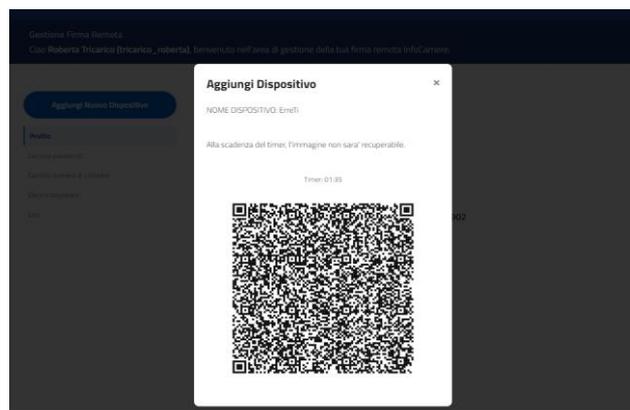


Figura 76

A questo punto riprendere l'app DigitalDNA dal dispositivo sul quale si vuole configurare la firma remota e cliccare su “Scansione QR-Code” (Figura ) Quindi inquadrare il QR Code con lo smartphone/tablet.

Dopo aver inquadrato il QR code, per terminare la configurazione l'app richiede l'inserimento del codice di sblocco, impronta digitale o riconoscimento facciale secondo quanto previsto dal dispositivo smartphone/tablet in uso. (Figura ).



Figura 77

La configurazione è terminata e nella Home dell'app compare un nuovo widget con la voce “Genera OTP” (Figura ).

Tramite il nuovo widget “Genera OTP” è possibile generare rapidamente codici OTP (Figura ) da utilizzare nella procedura di firma remota tramite l'app desktop Firma4ng InfoCamere, evitando così di richiedere codici via sms.

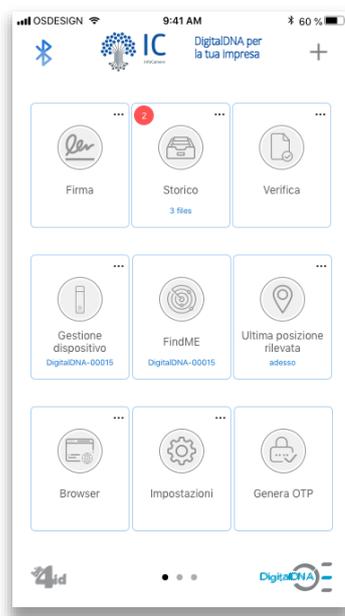


Figura 78

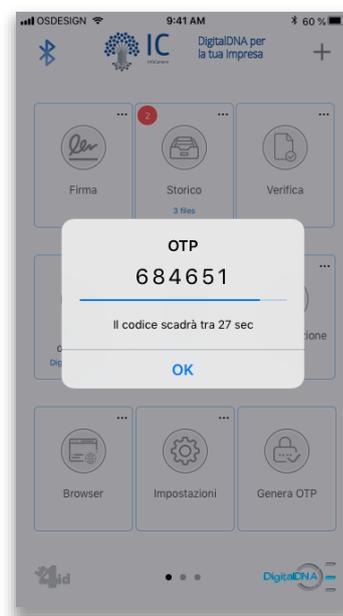


Figura 79

Configurando la firma remota, sarà inoltre possibile procedere alla sottoscrizione dei documenti da app secondo le indicazioni riportate al paragrafo 5.1.3

### 5.10.2 Impostazioni di Marca temporale

Cliccando sulla voce “Marca Temporale” all’interno delle “Impostazioni” si accede alla sezione di configurazione del servizio di marca temporale ( Figura ). Tale sezione riporta l’elenco dei provider registrati dall’utente.

(N.B. Se non è ancora stato attivato alcun servizio di marca temporale è necessario rivolgersi preventivamente a un Service Provider e richiedere l’attivazione del servizio, quindi registrarlo nella presente sezione.)

Cliccando sul pulsante “Aggiungi nuovo provider” l’utente può registrare un nuovo provider per il servizio di marca temporale ( Figura ).

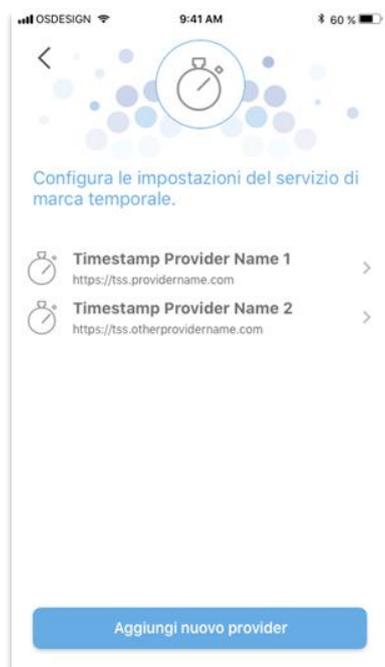


Figura 80

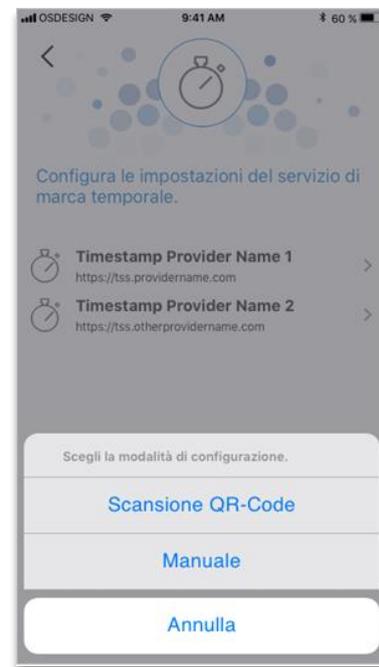


Figura 81

Le informazioni necessarie per la registrazione di un nuovo provider possono essere inserite manualmente all’interno dei campi corrispondenti o importate mediante la scansione di un QR code. L’inserimento di un provider richiede le seguenti informazioni:

- Nome del servizio
- Indirizzo della timestamp authority
- Username (opzionale)
- Password (opzionale)
- Policy OID (opzionale)

Una volta inserite tutte le informazioni necessarie, cliccare su “Aggiungi provider” per confermare la registrazione (Figura ). Per visualizzare e modificare le informazioni inserite per un provider, cliccare sulla voce dell’elenco corrispondente e cliccare su “Salva dati provider” al termine delle eventuali modifiche (Figura ). È possibile eliminare un provider dall’elenco con uno *swipe*, ovvero trascinando il dito da destra verso sinistra sulla voce corrispondente (Figura ).

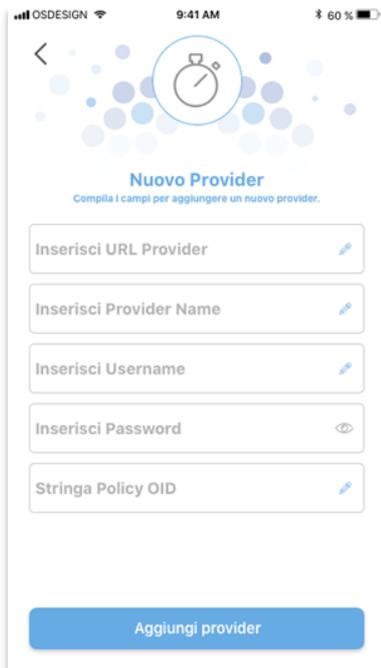


Figura 82

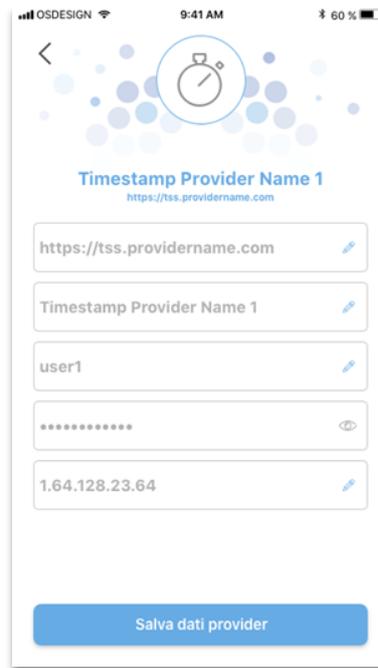


Figura 83

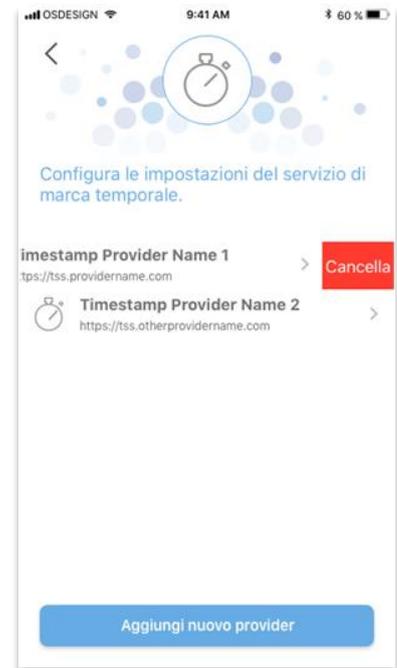


Figura 84

### 5.10.3 Impostazioni della Home

La sezione Impostazioni (Figura ) permette di configurare anche la schermata principale dell’applicazione. Cliccare sulla voce “Visualizza siti web preferiti” per attivare/disattivare la funzione corrispondente.

#### 5.10.4 Impostazioni del FindME

Nella sezione delle Impostazioni che riguarda la funzione FindME (Figura ), l'utente può abilitare le funzionalità che consentono sia di ritrovare lo smartphone/tablet dalla DigitalDNA Key sia la DigitalDNA Key stessa dall'app.

Abilitando tali funzionalità, l'app chiede all'utente l'autorizzazione per utilizzare la sua posizione. Dopo aver espresso il consenso alla geolocalizzazione, così come previsto dal Regolamento GDPR sulla protezione dei dati personali, l'utente può usufruire delle funzioni dettagliate di seguito:

- **Ricerca dello Smartphone/Tablet**

Se la funzione FindME è abilitata per trovare il proprio smartphone/tablet, basta cliccare sul bottone di controllo della DigitalDNA Key due volte in rapida successione. In base allo stato dell'app DigitalDNA, questa si comporta in maniera differente a seconda se sia in esecuzione in background o in foreground. Se in background, il dispositivo mobile abbinato presenta una notifica e simultaneamente è avviato un feedback sonoro per richiamare l'attenzione. Se invece l'app è foreground, viene visualizzato un alert e contemporaneamente sarà emesso un feedback sonoro. Il feedback sonoro termina quando l'utente clicca sulla push notification nel primo caso o sull'alert nel secondo caso.

- **Ricerca della DigitalDNA Key**

La ricerca della DigitalDNA Key avviene attraverso la schermata Home così come illustrato nel paragrafo 5.6.

- **Melodia**

Cliccando sulla voce "Melodia" è possibile impostare il suono riprodotto dalla funzione findME.

#### 5.10.5 Impostazioni dello Storico

Nella sezione Impostazioni è possibile configurare la visualizzazione dello Storico e quindi scegliere se visualizzare solo i file e le operazioni della DigitalDNA Key attualmente associata o di tutte quelle che sono state utilizzate con l'applicazione. Cliccare sulla voce "Mostra tutti" per attivare/disattivare la funzione corrispondente.

#### 5.10.6 Strumenti per il miglioramento dei servizi

Nella sezione *Strumenti per il miglioramento dei servizi* è possibile autorizzare l'uso di Crashlytics e, in caso di Android e Huawei, di Google Analytics, per consentire ad InfoCamere di raccogliere, in forma anonima, i dati utili alla diagnostica di malfunzionamenti. Queste funzioni ci permettono di lavorare al perfezionamento dei servizi offerti. Cliccare sulla voce "Autorizza l'uso di Crashlytics" e "Autorizza l'uso di Google Analytics" per attivare/disattivare le funzioni corrispondenti.

#### 5.10.7 Privacy Policy InfoCamere

Cliccando su 'Visualizza l'Informativa' è possibile visualizzare la Policy Privacy dell'App DigitalDNA.

## 5.11 Supporto

Cliccando sul widget “Supporto” presente nella schermata principale Home, l’utente accede alla sezione in cui si trovano le informazioni sul prodotto e sulle modalità di assistenza (Figura ).

In caso di necessità, è infatti possibile richiedere supporto al Servizio Clienti tramite telefono o posta elettronica. Nella sezione Assistenza, l’utente può scegliere come mettersi in contatto con l’assistenza dedicata (tramite appuntamento telefonico, ricontatto o form di richiesta compilabile). Inoltre è possibile accedere direttamente al sito del QTSP InfoCamere [id.infocamere.it](https://id.infocamere.it) e alle FAQ sulla DigitalDNA Key.

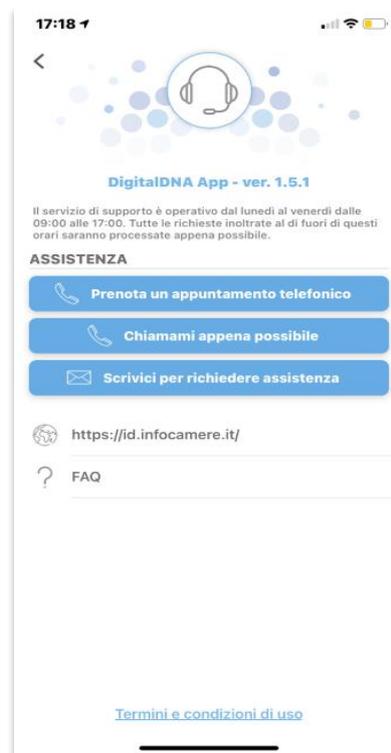


Figura 85

## 6 CONSIGLI D'UTILIZZO

Per velocizzare l'apertura e la firma dei documenti su iOS 13 e tutte le versioni successive, si consiglia di impostare l'app DigitalDNA tra i Preferiti attraverso i seguenti passaggi:

- Selezionare un file e cliccare sull'icona "Condividi" in basso a sinistra (Figura e Figura )
- Scorrere tutto il menu a tendina e cliccare su "Modifica azioni" (Figura )
- Tenere premuto su "DigitalDNA" e trascinare la voce verso l'alto fino a raggiungere la sezione "Preferiti". Rilasciare una volta scelta la posizione desiderata e cliccare su "Fine" (Figura e Figura )

L'app DigitalDNA è impostata tra le app preferite per l'apertura e la condivisione dei file (Figura ).

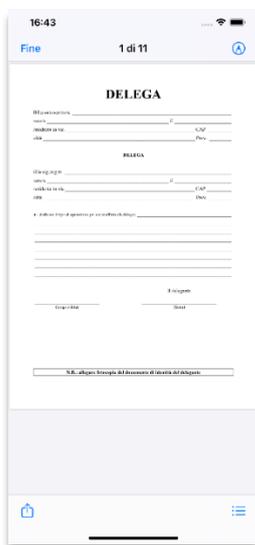


Figura 86



Figura 87

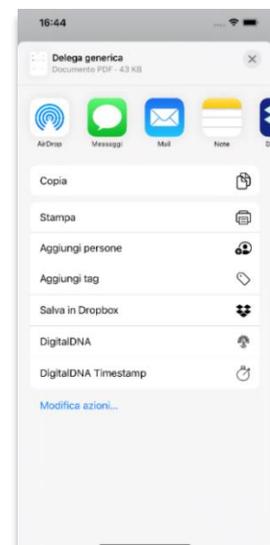


Figura 88

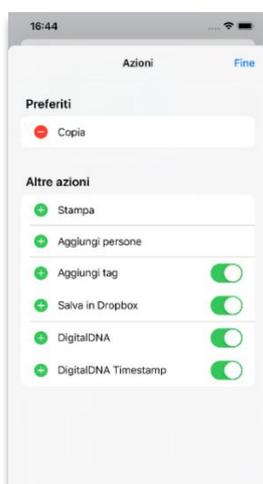


Figura 89

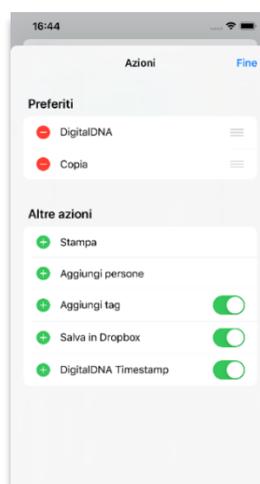


Figura 90

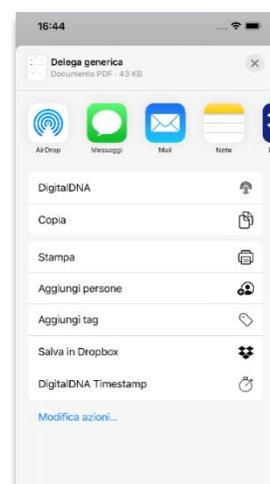


Figura 91



## **DigitalDNA – Manuale utente**

data ultimo aggiornamento:

11/10/2022



È un servizio realizzato da



**IC**  
InfoCamere