



DIGITALE IN PRATICA

WORKSHOP

Come cambia l'assistenza clienti con l'AI Generativa

Come sfruttare le potenzialità dell'AI Generativa per l'assistenza clienti, migliorando qualità, velocità e coerenza delle risposte nei canali digitali.

AGENDA

- / Cosa può fare oggi l'AI generativa per l'assistenza clienti
- / I vantaggi: riduzione tempi, risposte coerenti, personalizzazione, copertura H24
- / Casi d'uso concreti di AI generativa nel customer service
- / Laboratorio: progettare una risposta AI a un'esigenza concreta di assistenza



7 Novembre



Camera di Commercio
Vicenza, Via Montale 27



9:00-13:00